 **U-ワークストレージ**

## 利用マニュアル

### 操作編（一般ユーザ） [Webブラウザ]

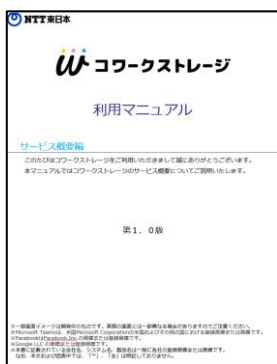
---

このたびはU-ワークストレージをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルでは、一般ユーザのWebブラウザでの操作を説明いたします。

### 第9. 1版

# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



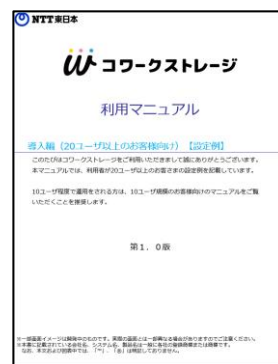
ワークストレージのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



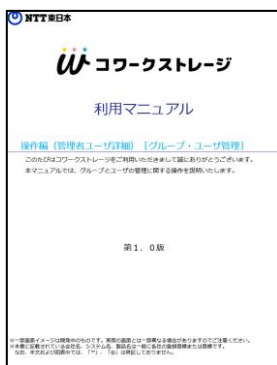
ワークストレージの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



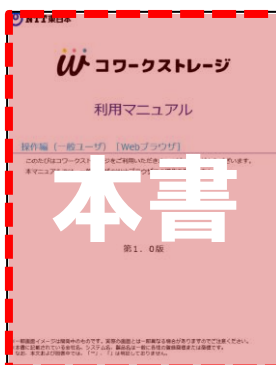
ワークストレージの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



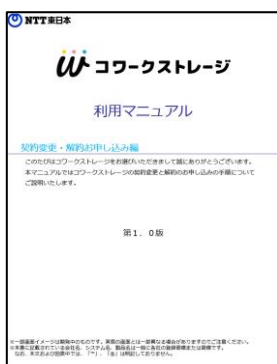
ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



ワークストレージへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するための設定・操作方法を説明

# 改版履歴

版4	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	2段階認証の登録をリセットする機能追加に伴い、記述を更新しました。	1-1
		ヘルプサイト公開に伴い、記述を更新しました。	4,4-6
3.0版	2021年9月	プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法を追記しました。	3-5
3.1版	2022年1月	ログ&レポートのアクション項目を更新しました。	5-1
4.0版	2022年3月	2段階認証画面で、最初に表示する画面を Authenticator用からSMS用に変更したことに伴い、記述を更新しました。	1-1
		共有リンクの作成画面の画面イメージを更新しました。	1-5
		簡易検索と詳細検索の記載の更新と、検索条件の保存について追記しました。	2-10
		プロジェクトフォルダ内のメンバーに対するメッセージ送信機能について追記しました。	3-6
		Webの下記機能のよくある質問を追記しました。 ・プロジェクトフォルダ管理 ・共有リンク ・ごみ箱 ・バージョンファイル ・その他	11
4.1版	2022年7月	使用容量がご契約容量を超えるようなアップロードの場合のエラーについて注釈を追記しました。	1-2
		プレビュー機能の注釈を追記しました。	1-5,2-4
		ファイルの共有の開封通知の注釈を追記しました。	1-5
		使用容量がご契約容量を超えるようなコピーの場合のエラーについて注釈を追記しました。	2-4
		管理者のロック解除方法を追記しました。	2-8
		共有リンクのアクションについて、アクション回数がカウントアップされるケースについての追記と、注釈を更新しました。	11-2
5.0版	2022年9月	Microsoft Office連携機能提供に伴い、記述を更新しました。	1,1-1~1-7,2-1,2-2,2-4,2-5,2-7,2-8,2-10,2-11,3,5-1,10-4,11-5
		電子帳簿保存法対応機能提供に伴い、記載を更新しました。	2-4, 2-9, 2-10,11,5-1, 5-2
		共有リンク発行時のパスワード設定時の注釈を追記しました。	1-5
6.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		ログインの方法追加に伴い、記載を更新しました。	1-1
		2段階認証設定機能追加に伴い、追記しました。	1-1
		プロジェクトフォルダに対するメール通知機能について追記しました。	3-7
7.0版	2023年3月	マクロ付きのファイルをMicrosoft Office連携機能で開く場合の注釈を更新しました。	1-7
		電子帳簿保存法対応に関連した注意事項と参考情報を追記しました。	1-2,1-3
		バージョン管理の仕様について記載を更新しました。	10
7.1版	2023年7月	共有リンク発行時のパスワードボタン表示の仕様変更に伴い、記載を更新しました。	1-5
		フォルダパネルの説明に、「プロジェクトフォルダに変換」を追記しました。	2-9
		承認者一覧を画面にあわせて承認依頼一覧に記載を更新しました。	9
		ランサムウェア対策機能提供に伴い、バージョン管理の仕様について記述を追記しました。また、バージョン管理の画面イメージを更新しました。	10,10-1~5
9.0版	2024年2月	プロジェクトフォルダに対するメール通知機能の注釈を更新しました。	3-7
		ワークスペースプラスのオプションプラン提供に伴い、記載を更新しました。	5-1
		ログ&レポートのログのダウンロードに関する記述を更新しました。	5-2
9.1版	2024年3月	ログイン方法に「おまかせログインアカウント」を追加に伴い、記載を更新しました。	1-1

# 目次

0. はじめに	5
1. 本サービスのWeb基本的な使い方	6
1. Webへログイン	7
2. ファイルのアップロード	9
3. ファイルのダウンロード	10
4. ファイルのプレビュー	11
5. ファイルの共有（共有リンク）	12
6. 複数のファイルを共有する(マイリストの利用)	16
7. Microsoft Office連携	20
2. 画面構成	29
1. トップページ	30
2. ファイルパネル	31
3. ファイルパネルの設定	33
4. ファイルメニュー	35
5. ファイルパネルの表示切り替え	38
6. ファイルアイコン - サムネイル表示	39
7. ファイルアイコン - リスト表示	40
8. ファイルのロック	41
9. フォルダパネル	44
10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索	47
11. インフォメーションパネル	53
3. プロジェクトフォルダ	54
1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）	55
2. プロジェクトの作成（パーソナルフォルダ）	64
3. プロジェクト管理ビューの説明	66
4. 社外コラボレータへのパスコード発行について	71
5. プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法	74
6. プロジェクトフォルダ内のメンバーに対するメッセージ送信機能	79
7. プロジェクトフォルダに対するメール通知機能	82
4. ツールメニュー	86
5. ログ&レポート	88
1. ログ&レポート画面の開き方	88
2. ログの確認	94

# 目次

6. 共有リンク一覧	97
1. 共有リンク一覧とは	97
2. 共有リンク一覧の確認	97
3. 共有リンク一覧画面 表示項目及び機能について	98
7. アドレス帳	99
1. 表示方法	99
2. アドレス帳の新規作成	100
3. アドレス帳の一括操作	101
4. 一括でのアドレス帳への登録	102
8. ゴミ箱	104
1. アクセス方法	104
2. ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す	105
3. ごみ箱からファイルやフォルダを削除する（パーソナルフォルダのみ）	107
4. 【元のフォルダに戻す】操作で失敗となる場合	107
5. エラーメッセージ	108
6. その他のメッセージ	109
9. 承認依頼一覧	110
10. バージョンファイル	112
1. バージョンファイルの表示	113
2. バージョンファイルの入れ替え	114
3. 別名で保存	116
4. ダウンロード	116
5. Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集時	117
11. よくある質問	119
1. プロジェクトフォルダ管理	119
2. 共有リンク	121
3. ごみ箱	127
4. バージョンファイル	129
5. その他	130

# 0 はじめに

本書では、下記について説明します。

1. [コワークストレージ Web基本的な使い方](#)
2. [画面解説](#)
3. [プロジェクトフォルダ](#)
4. [ツールメニュー](#)
5. [ログ&レポート](#)
6. [共有リンク一覧](#)
7. [アドレス帳](#)
8. [ゴミ箱](#)
9. [承認者一覧](#)
10. [バージョンファイル](#)

# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

コワークストレージ Webの以下の基本的な操作について説明します。

1. [コワークストレージ Webへログイン](#)
2. [ファイルのアップロード](#)
3. [ファイルのダウンロード](#)
4. [ファイルのプレビュー](#)
5. [ファイルの共有（共有リンク）](#)
6. [複数のファイルを共有する\(マイリストの利用\)](#)
7. [Microsoft Office連携](#)

# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 1. コワークストレージWebへログイン

パソコンのブラウザからコワークストレージ Webをご利用にはログインが必要です。ログインの際には、また、2段階認証の設定が必須です。お使いのパソコンやスマートフォンではじめてログインした場合やログインしてから30日間アクセスしていなかった場合に、2段階認証の画面が表示されます。（本書では、SMS（ショートメッセージ）を利用する方法について説明します。）

以下の手順で、パソコンからコワークストレージにログインを実施してください。

### (1) コワークストレージにログインします

コワークストレージのログイン画面で、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリックします。

※ログイン画面を閉じてしまった場合は、以下のURLをパソコンのブラウザで開いてください。

<https://ff.ncfs.ntt-east.net/>

ワークストレージ  
ログイン  
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更は[こちら](#)

メールアドレス  
パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

--または--

Googleアカウントでログイン  
Facebookアカウントでログイン  
Microsoftアカウントでログイン  
dアカウントでログイン  
NTT東日本ビジネスIDでログイン  
おまかせログインアカウントでログイン  
Active Directoryアカウントでログイン

[利用規約](#)

NTT東日本

### ！ ここに注意

認証連携しているサービスのアカウントでのログインや、Active Directoryアカウントでのログイン、回線認証でのログイン方法については、「利用マニュアル ログイン・メールアドレス (ID)・パスワード変更・アカウントロック解除」をご確認ください。



# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 1. コワークストレージWebへログイン

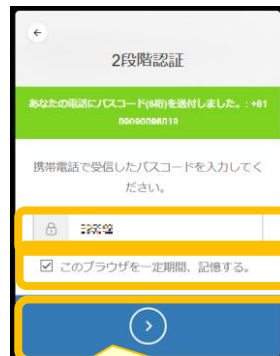
(2) 2段階認証をします（携帯電話番号での認証例です。）

以下の手順で2段階認証を実施します。

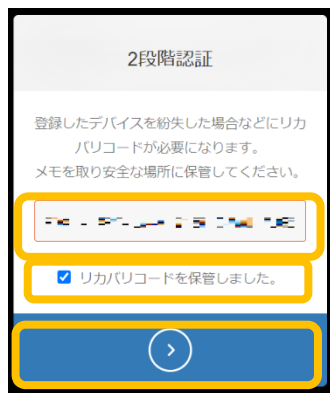


①SMSが受信できる携帯電話、スマートフォンの電話番号を入力し「>」ボタンをクリック

入力された電話番号宛に、ショートメッセージが送信されます。



②ショートメッセージに送られてきた6文字を入力します。その後、「このブラウザを一定期間、記憶する」にチェックし、「>」をクリック



③リカバリコードが表示されます。携帯電話を紛失した場合など登録する電話番号を変更する際に必要となりますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。その後、「リカバリコードを保存しました」にチェックし、「>」をクリック



④2段階認証完了画面が表示され、2段階認証が完了となります。「ログインする」をクリックすると本サービスのメイン画面が表示されます。

※2段階認証の登録をリセットしたい場合は、利用マニュアル「ログイン・メールアドレス（ID）、パスワード変更、アカウントロック解除編」の「5. 2段階認証の登録のリセット」を参照ください。

### ！ ここに注意

・契約者が「2段階認証を無効にする」と設定していると、2段階認証が要求されません。

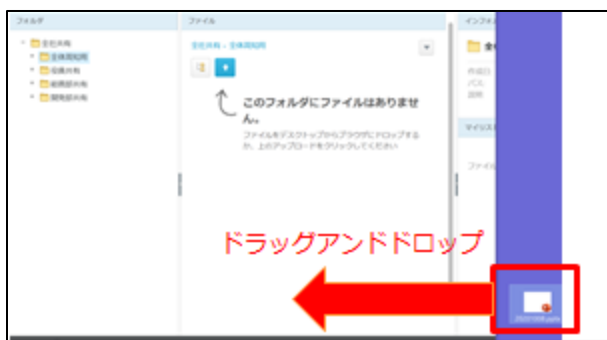
# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 2. ファイルのアップロード

1. ファイルを保管したいフォルダを選択し、「アップロード」ボタンをクリックします



またはパソコンのフォルダやデスクトップにあるファイルをドラッグアンドドロップすることでファイルをアップロードする事が可能です。

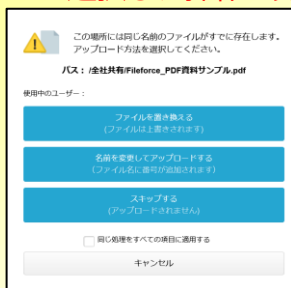


### TIPS

- ・保管できる最大ファイルサイズは10GBまでとなっております。

### ここに注意

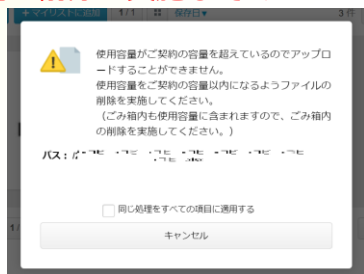
■ 同一フォルダ内に同名のファイルをアップロードしようとするとうエラーが表示されます。いずれかを選択し、操作を完了させてください。



■ Microsoft Officeで編集中のファイルと同名のファイルをアップロードしようとするとうエラーが表示されます。いずれかを選択し、操作を完了させてください。



■ 使用容量がご契約容量を超えるようなアップロードの場合にエラーが表示されます。ご使用容量が契約容量以内になるようファイルの削除を実施してください。(ごみ箱内も使用容量に含まれますので、ごみ箱内の削除も実施してください。)



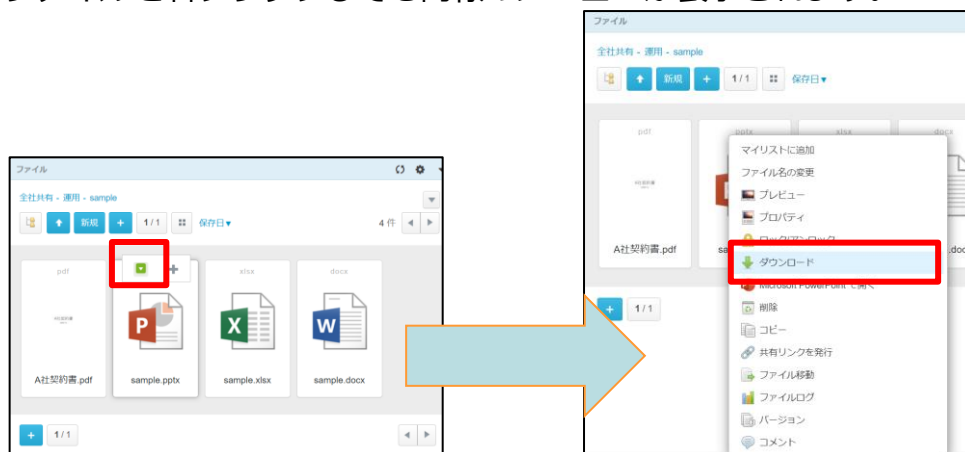
■ 電子帳簿保存法 スキャナ保存に対応する書類の解像度または画素数、階調、書類の大きさに関する情報は電子帳簿保存法対応機能(属性)で記録できます。詳細については、「利用マニュアル 電子帳簿保存法対応編 スキャナ保存」の「9. 1. アップロード (1) ファイルのアップロード」を参照ください。

■ 電子帳簿保存法 電子書類に対応する場合には、書類を作成したシステムから連携する書類データを変更することなく、そのまま保存する必要があります。詳細は「利用マニュアル 電子帳簿保存法対応編 電子書類」の「9. 1. アップロード (1) ファイルのアップロード」を参照ください。

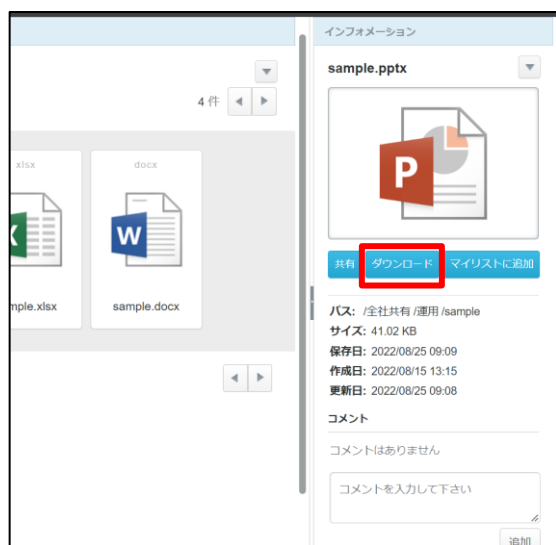
# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 3. ファイルのダウンロード

1. コワークストレージサービスからローカルディスク（お使いのPC）へダウンロードしたいファイルを選択します。
2. [ファイルメニュー]を開き、[ダウンロード]を選択します。  
※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



また、インフォメーションパネルからもダウンロードする事も可能です。



### TIPS

ファイルはダウンロードすることにより印刷が可能です。

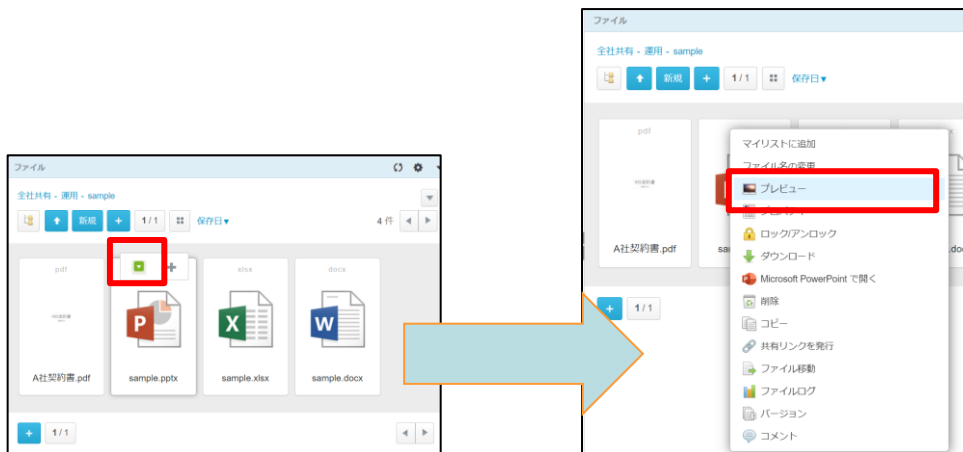
電子帳簿保存法 スキャナ保存に対応するプリンタの要件については、「電子帳簿対応編 スキャナ保存」の「6. 1. コワークストレージにおけるスキャナ保存要件対応表 (9) 見読可能装置」を参照ください。

# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

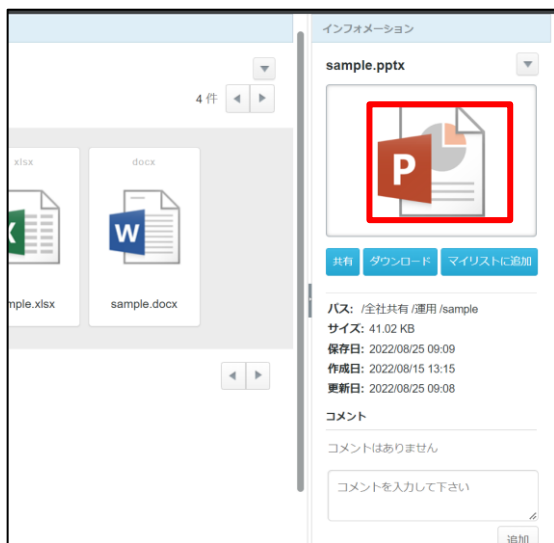
## 4. ファイルのプレビュー

1. プレビューをしたいファイルの [ファイルメニュー] を開き、 [プレビュー] を選択します。

※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



また、インフォメーションパネルのサムネイル画像のクリックでもプレビューが表示されます。



### ！ ここに注意

ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能によるプレビューが許可されていない場合、Officeファイルのプレビューができません。  
設定内容については、管理者様にご確認ください。

# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 5. ファイルの共有（共有リンク）

社内ユーザ・社外ユーザへ、ファイルを“共有リンク”としてシェアする機能です。

1. 共有したいファイルの [ファイルメニュー] を開き [共有リンクを発行] をクリックします。

※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



2. 発行ファイルアクション設定(プレビュー/ダウンロード)にチェックを入れ (①)、「発行内容の確認」ボタンまたは「リンクをメールで送信」ボタンをクリックし、共有します。



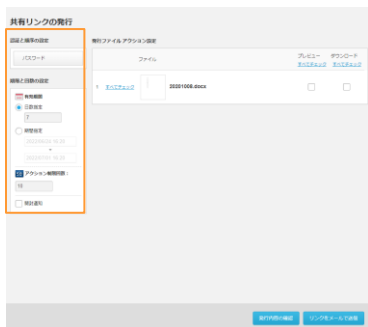
### ! ここに注意

※プレビュー機能は、簡易的に内容を確認することを目的としているため、元の表示の様に完全に再現されない場合があります。  
プレビューできない場合、または、ファイル内全ての内容を同等の解像度で表示させたい場合は、「ダウンロード」にて共有を作成してください。

※Officeファイルを共有した際、ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能によるプレビューが許可されていない場合、共有先の社外ユーザもOfficeファイルのプレビューができません。  
設定内容については、管理者様にご確認ください。

## 5. ファイルの共有（共有リンク）

※共有リンクの発行画面左側の、「パスワード」ボタンにてパスワードの設定、期限と回数  
の設定にて共有リンクの有効期間とアクション制限回数、開封通知の有無が設定可能で  
す。

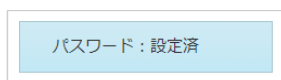


・パスワード 共有リンクにアクセスするために、任意または自動でパスワードを設定することが可能です。

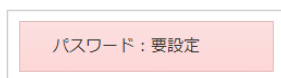
パスワードボタンは、状態により以下のように表示されます。



: パスワードが未設定の状態



: パスワードが設定済の状態  
または、共有ポリシーで「パスワード認証必須」ならびに  
「自動生成パスワードのみ許可する」が設定されている状態



: 共有ポリシーで「パスワード認証必須」ならびに「パスワードの手動  
設定を許可」が設定されているが、パスワードが設定されていない状態

パスワードを設定したい場合は、画面左上の [パスワード] を選択し、任意のパスワードを入力するか、【パスワードの自動発行】にチェックを入れ「OK」ボタンをクリックします。



### ！ ここに注意

共有リンクのパスワードを設定したい場合は、「パスワード」ボタンを選択し、パスワード画面にてパスワードを設定のうえ、OKボタンを選択してください。

(次ページに続く)

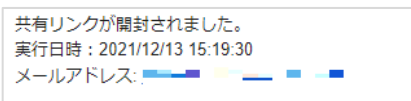
## 5. ファイルの共有（共有リンク）

（前ページに続き）

- ・日数指定 共有リンクの有効期間を日数で指定する場合入力します。
  - ・期間指定 共有リンクの有効期間を日時で指定する場合に入力します。
- 日数指定・期間指定でリンクの有効期間を経過後に共有リンクをクリックすると、以下のような画面が表示されます。



- ・アクション制限回数 共有リンクのアクション回数を指定する場合に入力します。
- ・開封通知 チェックを付けると開封通知が届きます。以下の内容がメールで届きます。



### ！ ここに注意

開封通知においてメールアドレスが表示されるのは、パスワードを設定し、「リンクをメールで送信」した場合一つになります。それ以外の場合は、「Unknown」が表示されます。

また、各アクションの実施状況のメールで通知が届きます。

プレビュー：

ダウンロード：

「プレビュー」アクション が実行されました。  
ファイル名：Sample document.docx  
実行日時：2018/06/28 15:28:59

「ダウンロード」アクション が実行されました。  
ファイル名：Sample document.docx  
実行日時：2018/06/28 15:29:21

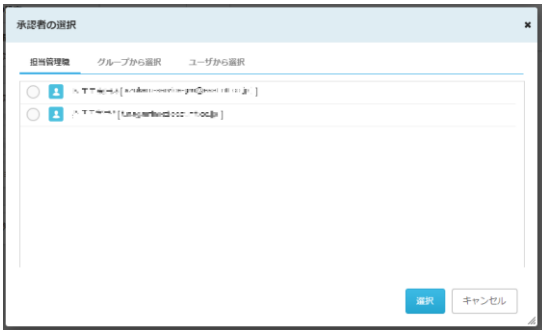
### TIPS

「パスワードの設定」や「期限と回数の設定」は、「発行内容の確認」「リンクをメールで送信」のどちらを利用しても適用されます。

# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

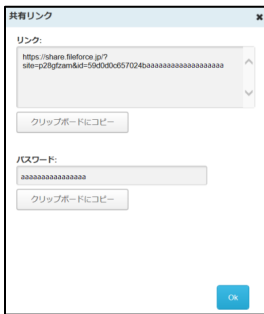
## 5. ファイルの共有（共有リンク）

※共有リンク発行時に承認が必要な場合は、承認者の選択画面が表示されます。  
承認者を1名選択してください。



### ◆発行内容の確認（②）

共有リンクのURLが発行されます。  
URLをコピーし、メール等で共有先に案内し、ファイルを共有する方法です。



### ◆リンクをメールで送信（③）

コワークストレージからメールを送り共有リンクのURLを案内する方法です。  
件名やメッセージを入力する事が出来ます。



複数のファイルを共有したい場合は後述の「[1. 6. 複数のファイルを共有する\(マイリストの利用\)](#)」を参照して下さい。



# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 6. 複数のファイルを共有する(マイリストの利用)

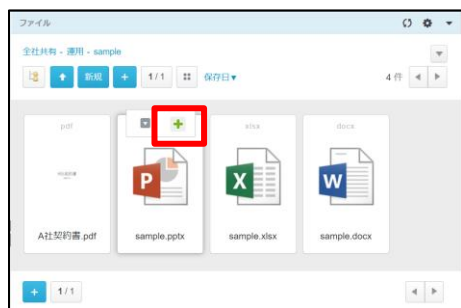
社内ユーザ・社外ユーザへ、ファイルを“共有リンク”としてシェアする機能です。

1. 共有したいファイルの [ファイルメニュー] を開き [マイリストに追加] をクリックします。

※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



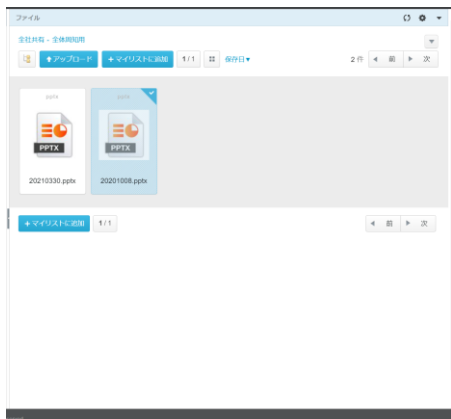
また、 [マイリストに追加/マイリストから削除] を選択し、追加することもできます。



# 1 コワークスストレージ Web基本的な使い方

## 6. 複数のファイルを共有する(マイリストの利用)

マイリストに追加されたファイルは全体に斜線が入り、右上にチェックマークが表示されます。



2. マイリストの「共有」ボタンをクリックします。



もしくは、マイリストの【一括操作メニュー】より【共有リンクを発行】をクリックします。



### TIPS

マイリストに追加したファイルは共有のほか、ダウンロード、削除、ファイルの移動、プロパティの表示・変更が可能です。

# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 6. 複数のファイルを共有する(マイリストの利用)

### 3. 発行ファイルアクション設定(プレビュー/ダウンロード)にチェックを入れ(①)、

「発行内容の確認」ボタンまたは「リンクをメールで送信」ボタンをクリックし、共有します。



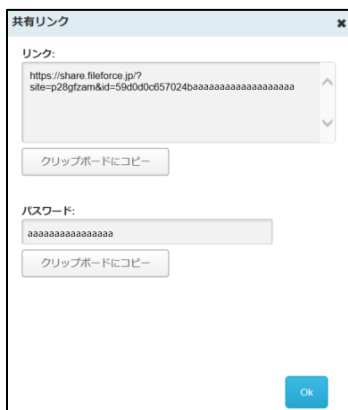
#### ！ ここに注意

※プレビュー機能は、簡易的に内容を確認することを目的としているため、元の表示の様に完全に再現されない場合があります。プレビューできない場合、または、ファイル内全ての内容を同等の解像度で表示させたい場合は、「ダウンロード」にて共有を作成してください。

※Officeファイルを共有した際、ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能によるプレビューが許可されていない場合、共有先の社外ユーザもOfficeファイルのプレビューができません。設定内容については、管理者様にご確認ください。

#### ◆発行内容の確認 (②)

共有リンクのURLが発行されます。URLをコピーし、メール等で共有先に案内し、ファイルを共有する方法です。



#### ◆リンクをメールで送信 (③)

本サービスからメールを送り共有リンクのURLを案内する方法です。件名やメッセージを入力する事が可能です。



# 1 コワークストレージ Web基本的な使い方

## 6. 複数のファイルを共有する(マイリストの利用)

※パスワードを設定したい場合は、画面左上の [パスワード] を選択し、「OK」を押下してください。既定はパスワードの自動発行となっていますが、任意のパスワードを設定する事も可能です。



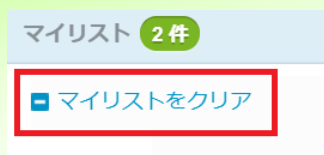
The screenshot shows a dialog box titled "パスワード" (Password) with a close button (x) in the top right corner. Below the title, there is a message: "認証のためのパスワードを設定することができます。" (You can set a password for authentication). There are two input fields: "パスワード" (Password) and "パスワード確認" (Confirm Password). Below these fields is a checked checkbox labeled "パスワードの自動発行" (Automatic password generation). At the bottom center, there is a blue "OK" button highlighted with a red square.

### TIPS

期限と回数の設定及びアクション制限回数は、管理コンソールの【ポリシー設定】の内容が反映されます。  
設定内容については、管理者様にご確認ください。

### TIPS

【マイリストをクリア】をクリックすると、マイリストが空になります。



# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

OfficeファイルをMicrosoft Office連携によりOfficeファイルのプレビューや編集、Officeファイルの新規作成、また、同時編集が可能です。

### ! ここに注意

Microsoft Office連携は、以下をご注意ください。

※Officeファイルの新規作成、編集する場合は、別途一般法人企業向け Microsoft アカウント (Business Basic/App for business/Business Standard/ Business Premium)が必要  
必要です。  
(プレビューのみの場合は不要です。)

※ポリシー設定やフォルダロールで編集の利用許可設定が必要です。  
設定内容については、管理者様にご確認ください。

ファイル形式による実施可能な操作は以下の通りです。

### <プレビュー・編集可能>

Open XML (.docx)

マクロ (.docm) ※1

OpenDocument (.odt)

Open XML (.xlsx, .xlsb)

マクロ (.xlsm) ※2

OpenDocument (.ods)

Open XML (.pptx, .ppsx)

OpenDocument (.odp)

### <プレビューのみ可能>

その他 (.dotm, .dotx)

テンプレート (.pot, .potx)

マクロ (.pptm, .potm, .potx, .ppsm) ※1

### <プレビュー・変換後編集可能>

バイナリ (.doc) : .docx に変換後編集可能

バイナリ (.xls) : .xlsxに変換後編集可能

バイナリ (.ppt, .pps) : .pptxに変換後編集可能

※1.文書の編集はできますが、マクロの実行または変更はできません。

※2.ブックの編集はできますが、マクロの実行または変更はできません。

また、マクロが存在する場合、マクロを削除したファイルのコピーを保存するように  
求められる場合があります。

※2022年9月時点

# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

それぞれの方法について説明します。

**編集したい方は**



「(1) OfficeファイルをMicrosoft Officeで編集する」を参照ください。

**新規作成したい方は**



「(2) Officeファイルを新規作成する」を参照ください。

**同時編集したい方は**



「(3) 同時編集」を参照ください。

**旧ファイル形式のOffice  
ファイルを  
編集したい方は**



「(4) Microsoft Office旧ファイル形式の編集」を参照ください。

### ! ここに注意

Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集中は一定間隔でバージョンファイルが作成され、編集完了後にバージョンファイルの整理を実行します。  
詳細については、「10.4. Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集時」を参照ください。

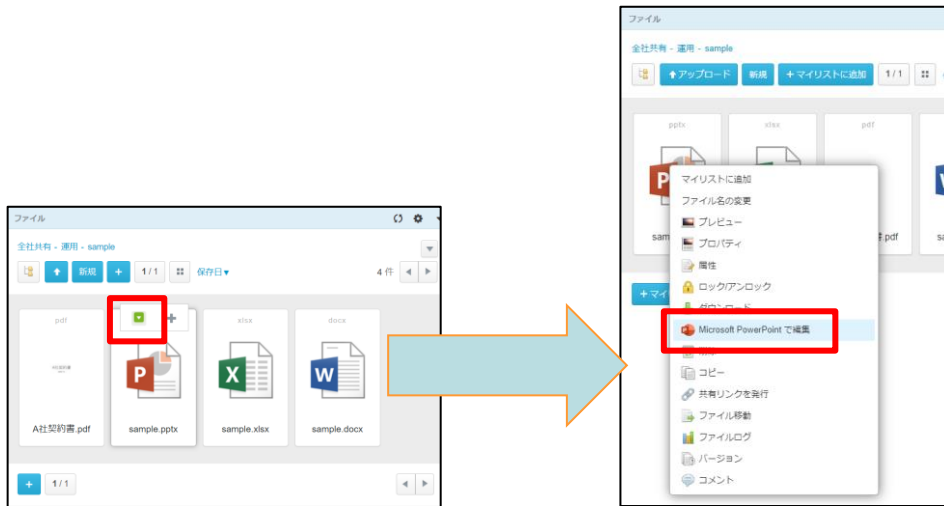
# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

### (1) OfficeファイルをMicrosoft Officeで編集する

1. Microsoft Officeで開きたいOfficeファイルの [ファイルメニュー] を開き、 [Microsoft〇〇で編集] を選択します。

※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



### ! ここに注意

[Microsoft〇〇で編集] が表示されるのは、<編集可能> なファイル形式の場合のみです。

<プレビューのみ可能> ならびに<変換後編集可能> なファイル形式の場合は、[ファイルメニュー]で [Microsoft〇〇で開く]が表示され、選択するとプレビューモードでファイルが表示されます。



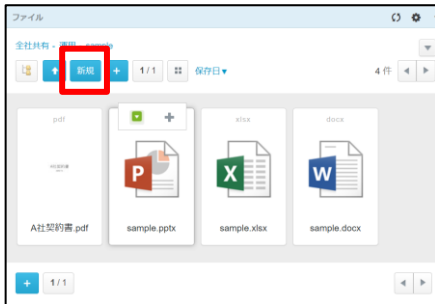


# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

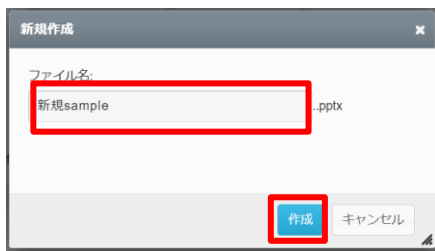
## 7. Microsoft Office連携

### (2) Officeファイルを新規作成する

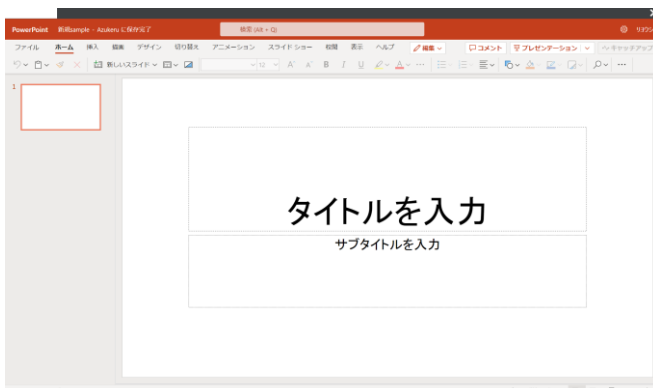
1. Officeファイルの新規ファイルを作成したいフォルダにて「新規」ボタンをクリックします。



2. 新規作成画面が表示されます。ファイル名を入力し、「作成」ボタンをクリックします。



3. 編集画面が表示されます。編集終了後は、ブラウザのタブを閉じるか、画面右上の×ボタンをクリックします。  
※初回利用時で、Officeファイルを開いているブラウザでMicrosoftアカウントの認証が実行されていない場合（もしくは、Microsoftアカウントの認証の期限が切れていた場合）、Microsoftアカウントの認証が要求されますので、Microsoftアカウントの認証を実施してください。



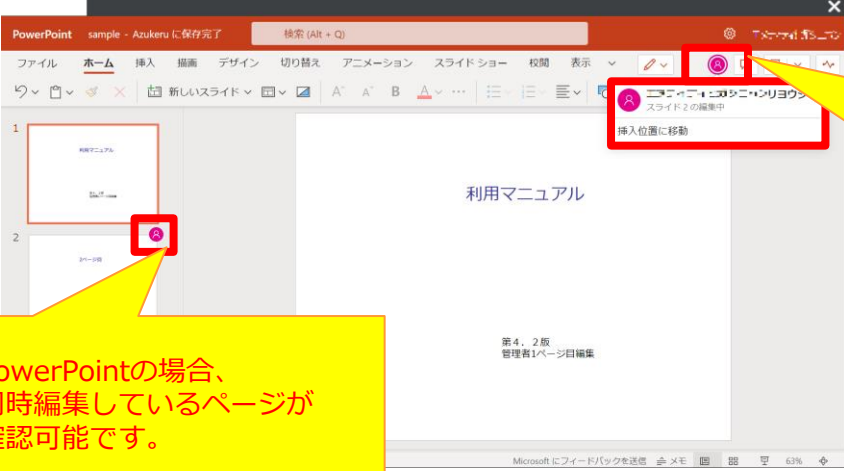
# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

### (3) 同時編集

同じファイルをMicrosoft Office連携機能で編集をすると、同時編集が可能となります。

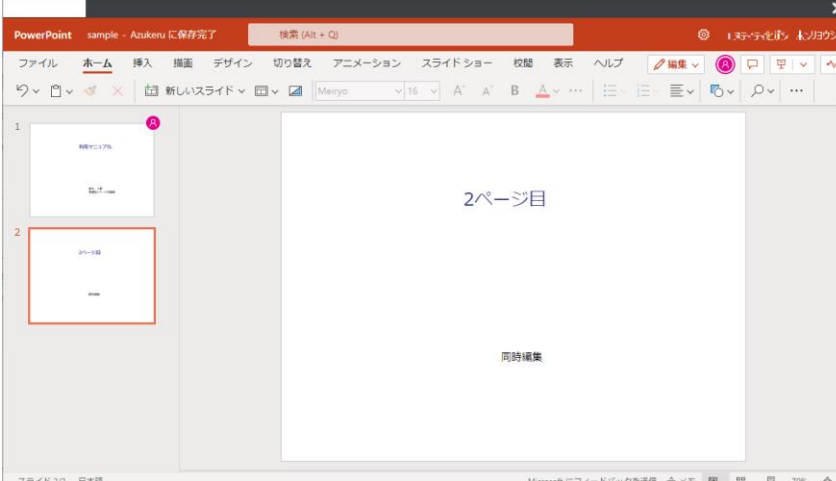
#### <Aさんの画面>



同時編集を実施しているユーザーの確認と挿入した箇所への移動が可能です。

PowerPointの場合、同時編集しているページが確認可能です。

#### <Bさんの画面>



同時編集しているユーザーがすべてタブを閉じる、または画面右上の×ボタンをクリックすると編集終了となります。

# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

### (4) Microsoft Office旧ファイル形式の編集

Microsoft Officeの旧ファイル形式(xls, doc, ppt等)の編集時、ファイル名はそのままで最新のファイル形式に自動で変換され、変換されたファイルが更新されます。

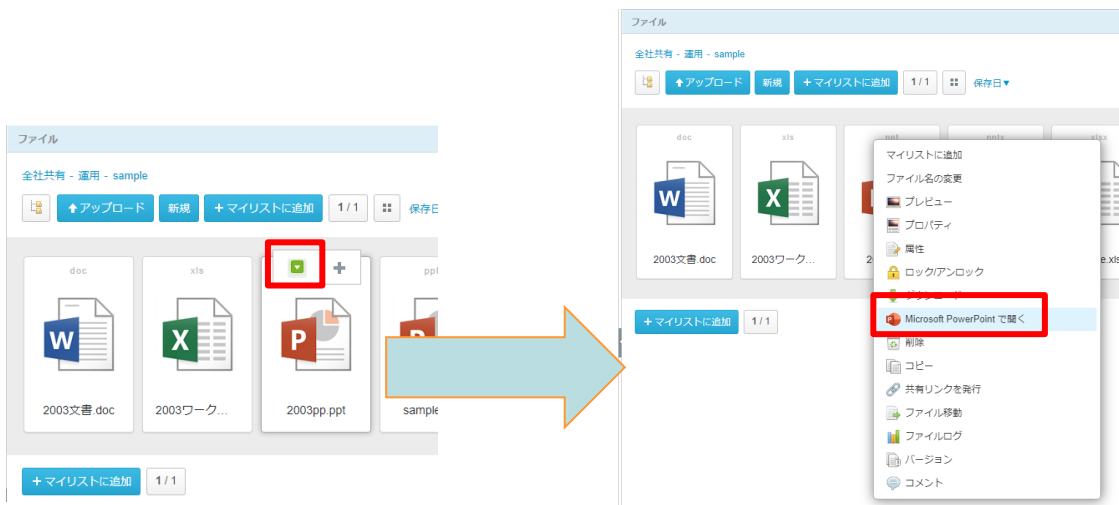
(「2003pp.ppt」の場合は、「2003pp.pptx」に自動で変換され同フォルダに配置されます。その後、「2003pp.pptx」が編集されます。「2003pp.ppt」はそのまま残ります。

※すでに「2003pp.pptx」が同フォルダに配置されている場合は、「2003pp(1).pptx」に変換されます。)

Microsoft Officeの旧ファイル形式(xls, doc, ppt, pps)から最新のファイル形式に変換し、編集する手順は以下の通りです。

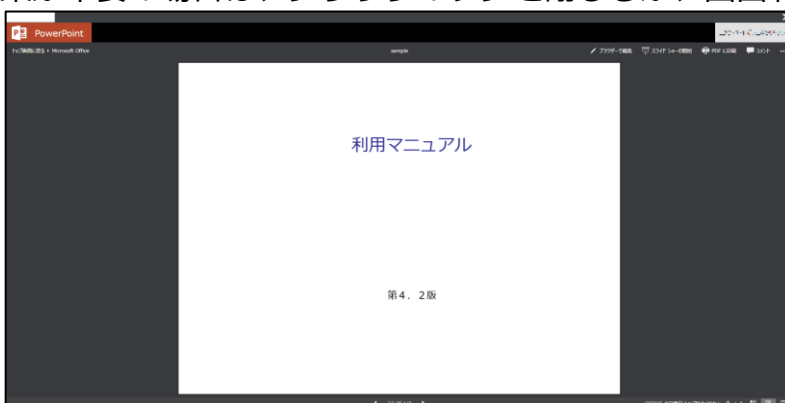
1. Microsoft Officeで開きたいOfficeファイルの【ファイルメニュー】を開き、【Microsoft〇〇で開く】を選択します。

※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



2. プレビューモードでOfficeファイルが表示されます。

編集が不要の場合は、ブラウザのタブを閉じるか、画面右上のxボタンをクリックします。



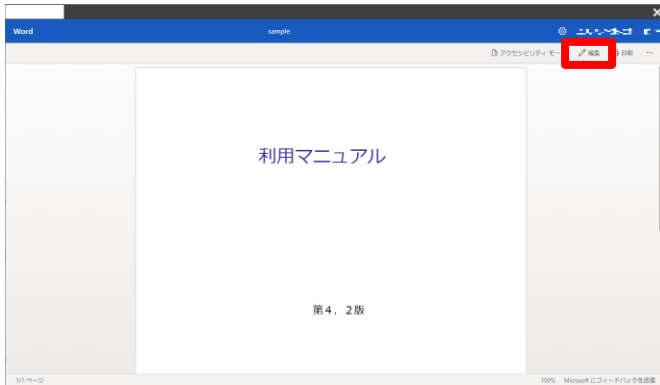
# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

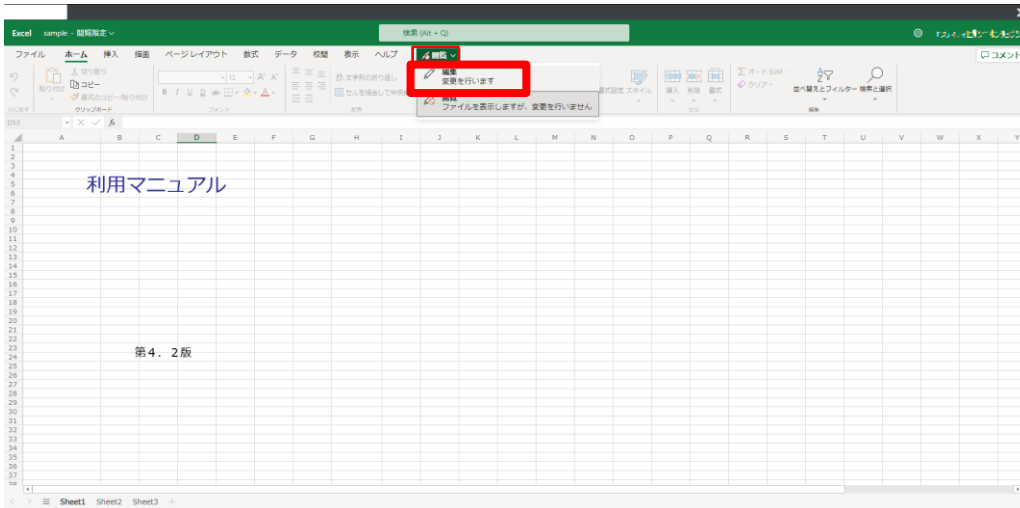
### (4) Microsoft Office旧ファイル形式の編集

3. 以下の方法で編集モードに切り替えをします。

<Word> 画面右上の「編集」ボタンをクリックします。



<Excel> 画面中央の「閲覧」ボタンをクリックし、さらに「編集」をクリックします。



<PowerPoint> 画面右上の「ブラウザで編集」ボタンをクリックします。

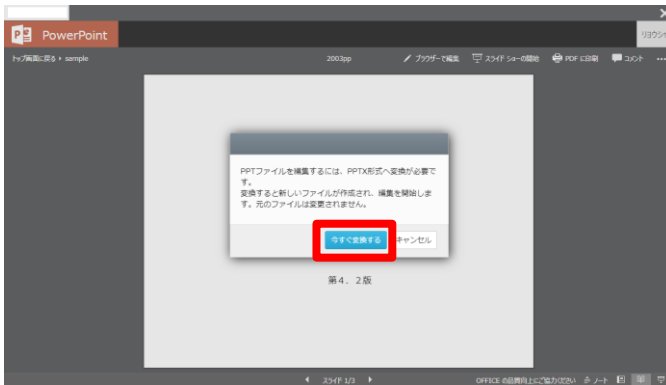


# 1 本サービスのWebの基本的な使い方

## 7. Microsoft Office連携

### (4) Microsoft Office旧ファイル形式の編集

4. 変換確認のダイアログが表示されます。「今すぐ変換」ボタンをクリックします。

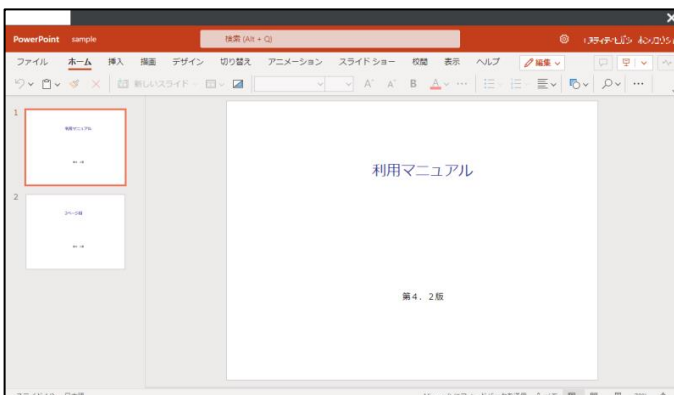


5. 変換完了後以下のような画面が表示されます。「編集を開始する」ボタンをクリックします。



6. 編集画面が表示されます。編集終了後は、ブラウザのタブを閉じるか、画面右上の×ボタンをクリックします。

※初回利用時で、Officeファイルを開いているブラウザでMicrosoftアカウントの認証が実行されていない場合（もしくは、Microsoftアカウントの認証の期限が切れていた場合）、Microsoftアカウントの認証が要求されますので、Microsoftアカウントの認証を実施してください。



## 2 画面構成

以下のワークステーション Webの画面表示について説明します。

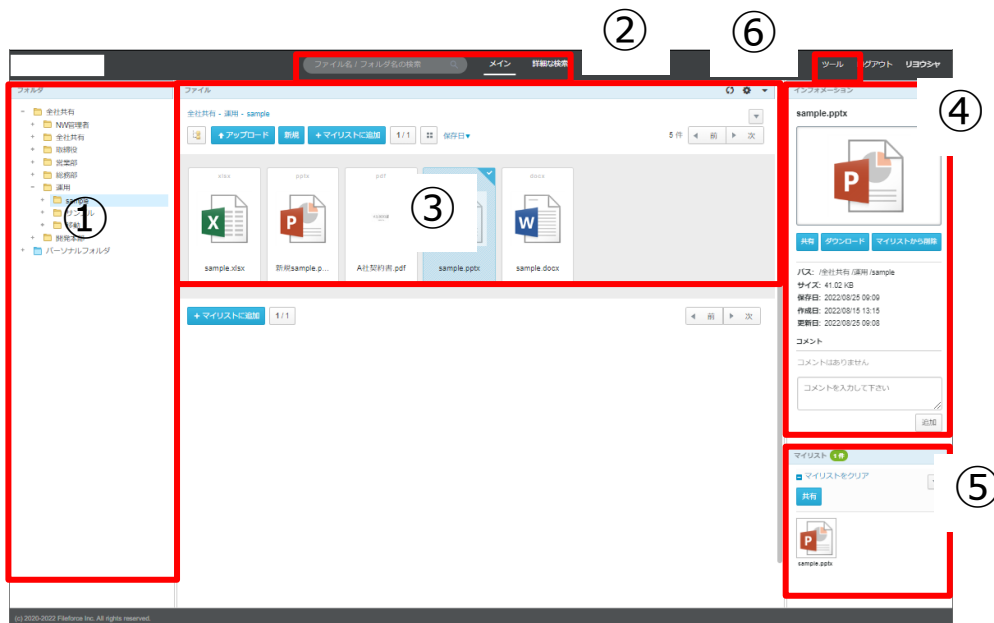
1. [トップページ](#)
2. [ファイルパネル](#)
3. [ファイルパネルの設定](#)
4. [ファイルメニュー](#)
5. [ファイルパネルの表示切り替え](#)
6. [ファイルアイコン - サムネイル表示](#)
7. [ファイルアイコン - リスト表示](#)
8. [ファイルのロック](#)
9. [フォルダパネル](#)
10. [フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索](#)
11. [インフォメーションパネル](#)

## 2 画面構成

### 1. トップページ

ログイン後に表示されるトップページのビューについて説明します。

トップページのビューは大きく分けて以下6つのセクションに分かれています。



#### ①フォルダ

会社共有とパーソナルフォルダ配下のフォルダが表示されます。  
※パーソナルフォルダは設定を“オン”にしている場合のみ表示されます

#### ②検索

ワークスペース上の検索を行うことができます。

#### ③ファイル

選択したフォルダ配下のファイルが表示されます。

#### ④インフォメーション

選択しているフォルダの作成日やパス等が表示されます。

#### ⑤マイリスト

マイリストに追加したファイルが表示されます。

マイリストの利用については「[1. 6. 複数のファイルを共有する\(マイリストの利用\)](#)」を参照ください。

#### ⑥ツールメニュー

ログ&レポート他メニューはツールメニューより利用可能です。

ツールメニューの利用については「[4. ツールメニュー](#)」を参照ください。

# 2 画面構成

## 2. ファイルパネル

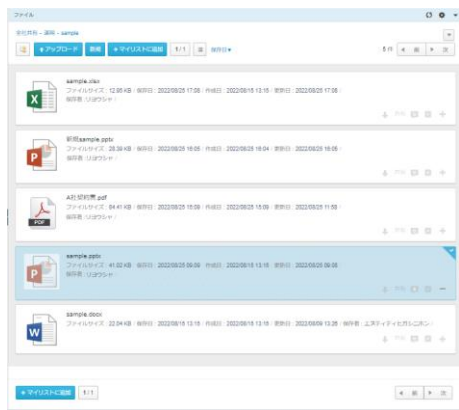
ログイン後表示されるビューの1つである、ファイルパネルについて説明します。

選択したフォルダ内のファイルが表示されるファイルパネルと表示されるメニューは下記となります。



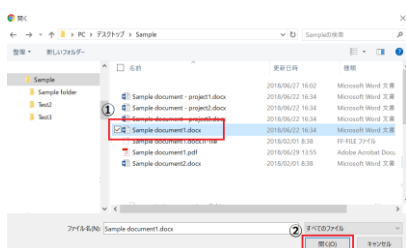
### ①ファイルパネル

選択したフォルダ内のファイルが表示されます。  
ファイルを【リスト表示】にしている場合は、以下のように表示されます。



### ②「アップロード」ボタン

本サービスへ保管したいファイルがある場合、「アップロード」ボタンをクリックし、保管したいファイルを選択します。





## 2. ファイルパネル

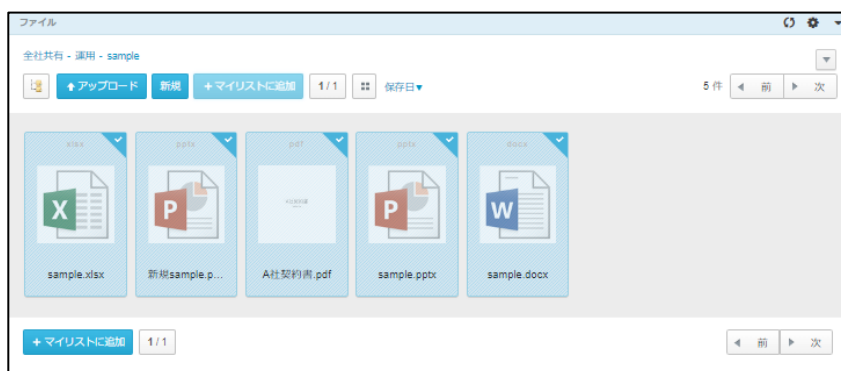
### ③「新規」ボタン

Microsoft Office連携機能からOfficeファイルを新規作成したい場合にクリックします。

詳細については、「1.7.Microsoft Office連携機能」を参照ください。

### ④「マイリストに追加」ボタン

ファイルパネルにファイルが表示されている状態で「マイリストに追加」ボタンをクリックすると、ファイルパネルに表示されているファイルが一括でマイリストへ追加されます。

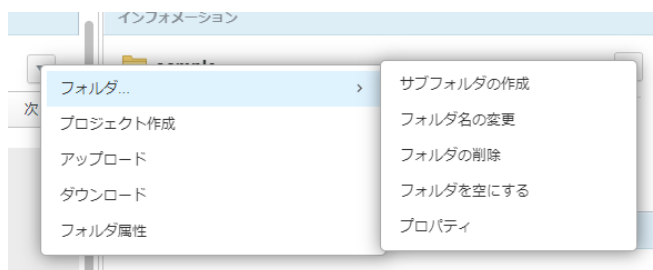


### ⑤サムネイル表示 / リスト表示

クリックするとファイルパネルの表示が切り替わります。

### ⑥オプションメニュー

クリックすると以下のメニューが表示されます。



## フォルダ

下記、フォルダのメニューが表示されます。

**サブフォルダの作成**：選択しているフォルダにサブフォルダを作成します。

**フォルダ名の変更**：選択しているフォルダのフォルダ名変更します。

**フォルダの削除**：選択しているフォルダを削除します。

**フォルダを空にする**：選択しているフォルダ内のフォルダとファイルを削除します。

**プロパティ**：選択しているフォルダのプロパティを表示します。

フォルダのプロパティは以下が実施可能です。

- ・フォルダのリンクが確認
- ・説明の更新
- ・属性情報のエクスポート

## 2. ファイルパネル

### プロジェクト作成

選択しているフォルダにプロジェクトフォルダを作成します。  
詳細は、「[3. プロジェクトフォルダ](#)」を参照ください。

### アップロード

選択しているフォルダにファイルをアップロードします。

### ダウンロード

選択しているフォルダ内のフォルダとファイルをまとめてダウンロードします。

#### ！ ここに注意

- ・一度にダウンロードできるファイル数は最大 10,000ファイルまでです。10,000ファイルを超える場合は、サブフォルダからダウンロードしてください。
- ・フォルダをダウンロードした場合に作成されるZIPファイルは「文字コード「UTF-8」」となるため解凍する際は、以下の方法で対応してください。
  - ・ Windows標準の「すべて展開」で解凍する
  - ・ 文字コード「UTF-8」に対応した解凍ソフト（例：7-Zip）を利用する

### フォルダ属性

選択しているフォルダに属性情報を設定します。  
一つひとつのファイルに対して属性を入力する方法のほかに、フォルダに対して属性をセットし、そのフォルダにアップロードすることで、自動的に属性をファイルにセットする方法もあります。  
常に値が同じものがある場合に、作業効率に繋がります。  
(※後から修正することも可能です。)  
詳細については、「[利用マニュアル 電子帳簿保存法対応編](#)」のご利用されたい区分のマニュアルを参照ください。

#### ！ ここに注意

- ・フォルダ属性は「一般フォルダーロール」にて「フォルダの属性の変更」を有効にする必要があります。
- ・フォルダ属性は、サブフォルダに継承されます。サブフォルダが継承したフォルダ属性を変更することもできます。
- ・フォルダ属性は設定した後にアップロードしたファイルにのみ適用されます。フォルダ内に保存されているファイルには反映されません。

## 2 画面構成

### 3. ファイルパネルの設定

ファイルパネルの設定について説明します。

ファイルパネルの上部に【設定】アイコンがあります。



クリックすると、ファイルパネルの設定画面が表示されます。



#### サムネイルサイズ

ファイルパネルのサムネイルの表示サイズを100pxから300pxの間で変更可能です。

#### 1ページの表示件数

1ページの表示件数を選択することができます。

#### 並べ替えキー

ソートを行うキーを下記より指定することができます。

- 保存日：ファイルの登録日時でソートします。
- 作成日：ファイルの作成日時でソートします。
- 更新日：ファイルの更新日時でソートします。
- ファイル名：ファイル名でソートします。
- ファイルサイズ：ファイルサイズでソートします。

#### リスト表示のサムネイル

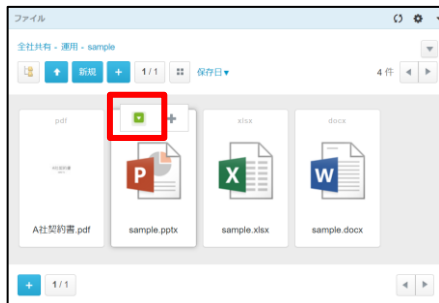
リスト表示時に各ファイルをイメージ表示するか、アイコン表示するかを選択することができます。

## 2 画面構成

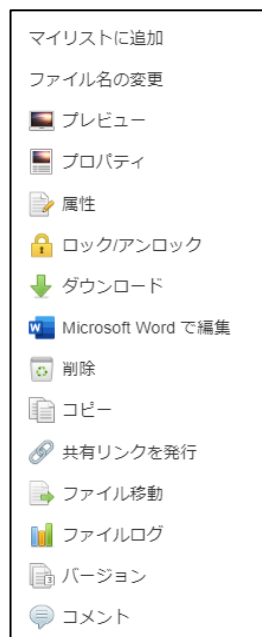
### 4. ファイルメニュー

ファイルメニューと機能について説明します。

ファイルメニューとは各ファイルをポイントした際に表示されるボタンのことです。



ファイルメニューをクリックすると、以下のようなメニューが表示されます。



#### マイリストに追加

ファイルをマイリストに追加します。  
ファイルがマイリストに追加されている場合、ファイルメニューに [マイリストを削除する]が表示されます。

#### ファイル名の変更

ファイル名を変更します。

#### プレビュー

ファイルをプレビューします。

#### ！ ここに注意

※プレビュー機能は、簡易的に内容を確認することを目的としているため、元の表示の様に完全に再現されない場合がございます。プレビューできない場合、または、ファイル内全ての内容を同等の解像度で表示させたい場合は、一度端末へファイルを「ダウンロード」し、ご確認ください。

※Officeファイルのプレビューの際、ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能によるプレビューが許可されていない場合、Officeファイルのプレビューができません。設定内容については、管理者様にご確認ください。

#### プロパティ

ファイルサイズや作成・保存・更新日等の属性を表示します。

#### 属性

電子帳簿保存法対応として検索要件に対応する「取引年月日」、「取引金額」、「取引先」、その他、管理番号等の情報をファイルに設定が可能です。  
詳細については、「利用マニュアル 電子帳簿保存法対応編」のご利用されたい区分のマニュアルを参照ください。

## 4. ファイルメニュー

- マイリストに追加
- ファイル名の変更
- プレビュー
- プロパティ
- 属性
- ロック/アンロック
- ダウンロード
- Microsoft Word で編集
- 削除
- コピー
- 共有リンクを発行
- ファイル移動
- ファイルログ
- バージョン
- コメント

### ロック/アンロック

他者からファイルの変更、削除、移動をさせないように制御が可能な機能です。詳細は、「[2.8.ファイルのロック](#)」を参照ください。

### ダウンロード

ファイルをダウンロードします。

### Microsoft OO で編集/開く

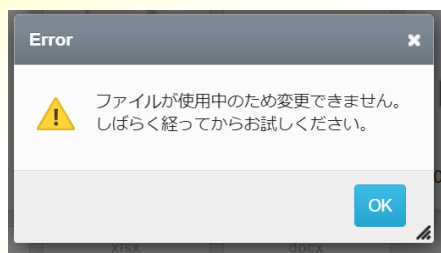
Office ファイルを Microsoft Office 連携機能で開きます。詳細は、「[1.7. Microsoft Office 連携機能](#)」を参照ください。

### 削除

ファイルを削除します。  
削除したファイルはごみ箱へ移動しますが、【**全社共有**】フォルダ内のフォルダやファイルの復元は、管理者が実施可能です。※ごみ箱ポリシー設定で変更可能  
【**パーソナルフォルダ**】内のフォルダやファイルは削除した場合は、本人での復元が可能です。

#### ！ ここに注意

■ Microsoft Office で編集集中のファイルを削除しようとした場合、エラーが表示されます。編集終了までお待ちください。

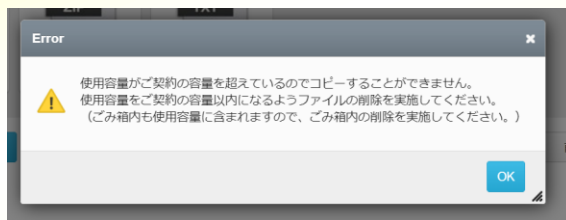


### コピー

ファイルのコピーが可能です。

#### ！ ここに注意

■ 使用容量がご契約容量を超えるようなコピーの場合にエラーが表示されます。  
ご使用容量が契約容量以内になるようファイルの削除を実施してください。  
(ごみ箱内も使用容量に含まれますので、ごみ箱内の削除も実施してください。)



## 4. ファイルメニュー

- マイリストに追加
- ファイル名の変更
- プレビュー
- プロパティ
- 属性
- ロックアンロック
- ダウンロード
- Microsoft PowerPoint で編集
- 削除
- コピー
- 共有リンクを発行
- ファイル移動
- ファイルログ
- バージョン
- コメント

### 共有リンクを発行

ファイルを共有するためのリンクを発行します。  
詳細は、「[1.5. ファイルの共有 \(共有リンク\)](#)」を参照ください。

### ファイル移動

ファイルを移動します。

### ここに注意

■ Microsoft Officeで編集集中のファイルを移動した場合、移動先に編集内容が反映されます。

### ファイルログ

ファイルに対する操作ログがレポートとして表示されます。

操作日時	操作種別	ファイル名	ユーザー	ファイルサイズ
2018/10/01 08:34:21	アップロード	Sample document.docx	User B	14,340B
2018/10/01 08:37:20	アップロード	Sample document.docx	User B	14,340B
2018/10/01 08:40:21	アップロード	Sample document.docx	User B	14,710B
2018/10/01 08:43:32	アップロード	Sample document.docx	User B	

レポートの表示は最長3か月となります。  
3か月以前のログの確認については、  
「[5. ログ&レポート](#)」を参照ください。

### バージョン

ファイルを編集後保存し作成されたバージョンファイルが表示されます。  
バージョンファイルの入れ替え、別名保存、ダウンロードが可能です。

バージョン	操作日時	ファイル名	ファイルサイズ	操作
1.0	2018/10/01 08:34	Sample document.docx	14,340B	アップロード
1.1	2018/10/01 08:37	Sample document.docx	14,340B	アップロード
1.2	2018/10/01 08:40	Sample document.docx	14,710B	アップロード
1.3	2018/10/01 08:43	Sample document.docx		アップロード

バージョンファイルについては、  
「[1.0. バージョンファイル](#)」を参照ください。

### コメント

ファイルへのコメントの入力ができます。

## 2 画面構成

### 5. ファイルパネルの表示切り替え

ファイルパネルの表示切り替えについて説明します。



#### ①サムネイル表示

ファイルをサムネイル表示にします。

#### ②リスト表示

ファイルをリスト表示にします。

### 6. ファイルアイコン - サムネイル表示

サムネイル表示の際にファイルに表示されるアイコンとその機能について説明します。



#### ① ファイルメニューボタン

ファイルに対し様々なアクション(オプションやプレビュー、共有等)を実行できるメニューを表示します。

#### ② マイリスト追加ボタン

クリックすると、ファイルをマイリストに追加します。



#### ③ 複数ページのアイコン

ページ数が1ページ以上のファイルに表示されます。

\*ただし、プレビューでページめくりが可能なファイルのみ



## 2 画面構成

### 7. ファイルアイコン - リスト表示

リスト表示の際に表示されるアイコンとその機能について説明します。



#### ①ダウンロード

ファイルのダウンロードを行います。

#### ②共有

ファイルを共有します。

#### ③コメントを表示

コメント数と内容を表示します。

#### ④ファイルメニューボタン

ファイルに対し様々なアクション(オプションやプレビュー、共有等)を実行できるメニューを表示します。

#### ⑤マイリスト追加ボタン

クリックするとファイルをマイリストに追加します。

## 2 画面構成

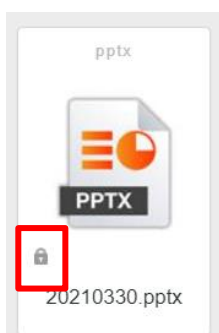
### 8. ファイルのロック

ファイルのロックとは、選択ファイルに対して「ロック」ボタンを押下することにより、他者がWebからファイルの変更、削除、移動をさせないように制御が可能な機能です。

#### ！ ここに注意

ファイルのロックは、本サービスのWebをご利用時に制御される機能となります。  
コワークストレージDriveご利用時は適用されません。

#### ■ロックがかかっているファイル



※対象のファイルにはパドロックのアイコンが表示されます

#### TIPS

ロックしたファイルは本人、もしくは管理者のみ解除が可能です。

※管理者がロック解除をする場合は、「管理コンソール」-「ファイルロッカー一覧」より解除が可能です。詳細については、

「利用マニュアル 操作編（管理者ユーザ詳細）「その他」」の

「7. ファイルロッカー一覧」を参照ください。

また、管理者にて設定したロック時間を過ぎると自動解除されますのでご注意ください。

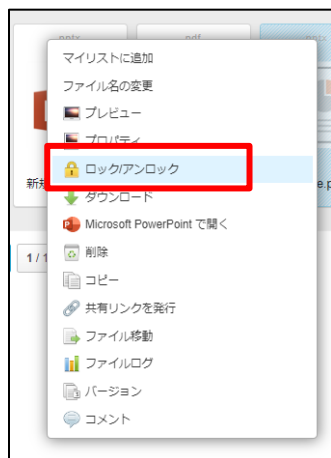
#### ロックが可能なオペレーション一覧

- ファイル名の変更
- ファイルの削除
- ファイルの移動
- バージョンの置き換え（古いバージョンに置き換え）

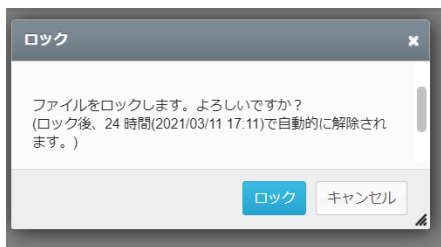
### 8. ファイルのロック

#### ファイルのロック方法

1. 対象のファイルを右クリックし、「ロック/アンロック」を選択します。



2. ファイルをロックしますというメッセージが表示されたら、「ロック」を選択してください。



#### TIPS

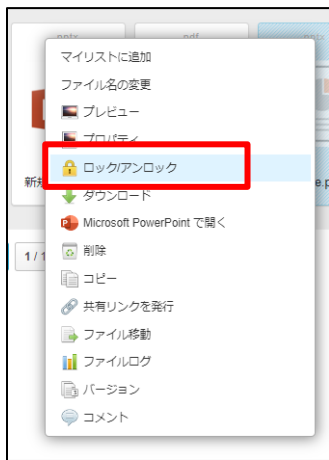
ロック時間は管理者にて設定されています。  
設定時間を過ぎると自動解除されますのでご注意ください。

### 8. ファイルのロック

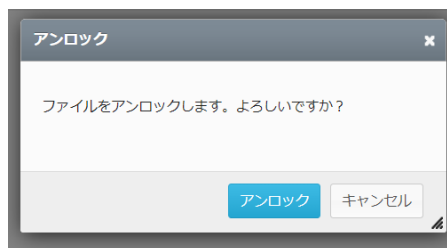
#### ファイルのロック解除方法

ロックしたファイルは本人、もしくは管理者のみ解除が可能です。  
ロックした本人の解除方法を説明します。

1. 対象のファイルを右クリックし、「ロック/アンロック」を選択します。



2. ファイルをアンロックしますというメッセージが表示されたら、「アンロック」を選択してください。



#### TIPS

管理者がロック解除をする場合は、「管理コンソール」-「ファイルロッカー一覧」より解除が可能です。詳細については、「利用マニュアル 操作編（管理者ユーザ詳細）「その他」」の「7. ファイルロッカー一覧」を参照ください。

## 2 画面構成

### 9. フォルダパネル

フォルダパネルに表示されるフォルダの種類について説明します。

ワークストレージサービス上には最大4種類のフォルダが表示されます。



#### ① 全社共有

- ・利用者全員に共有するフォルダ。  
(利用には、各ユーザが所属するグループに対する権限設定が必要)
- ・【全社共有】フォルダの下の階層からデータ保管領域となり、フォルダの新規作成やファイルの保管が可能
- ・全社共有フォルダは名前変更、削除不可

#### ② プロジェクトフォルダ (全社共有)

- ・全社共有フォルダ配下の共有フォルダ
- ・管理者により許可されているユーザのみプロジェクトフォルダの作成が可能
- ・社外コラボレータを招待し、追加することで、社外と共有することが可能

#### ③ パーソナルフォルダ

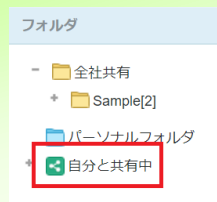
- ・管理者により許可されたユーザに与えられる個人のデータ保管用フォルダ
- ・管理者によりパーソナルフォルダを【オフ】に設定している場合は非表示
- ・各ユーザのパーソナルフォルダへ管理者は参照不可

#### ④ プロジェクトフォルダ (パーソナルフォルダ)

- ・パーソナルフォルダ配下の社外共有用のフォルダ
- ・社外コラボレータを招待し、追加することで、社外と共有することが可能

#### TIPS

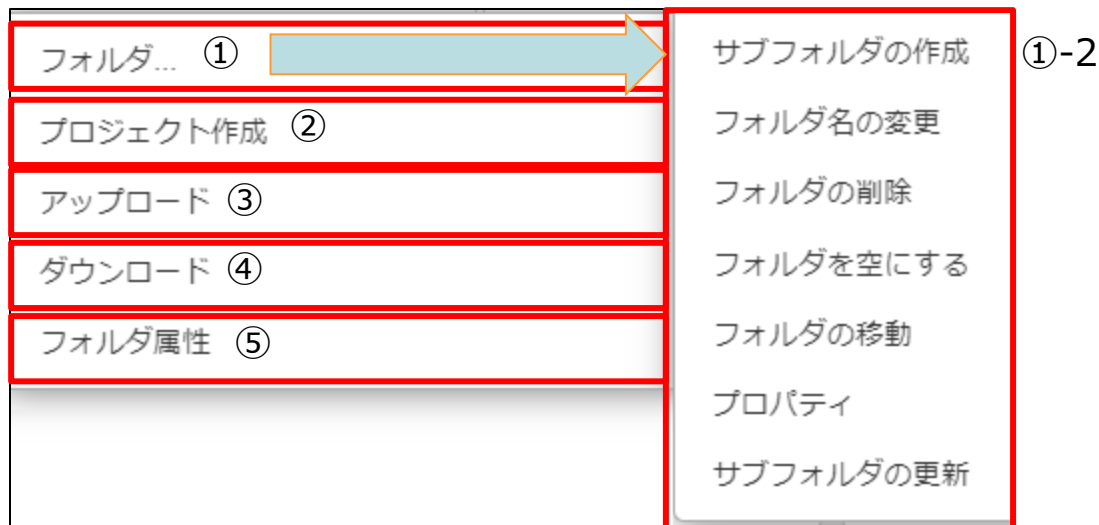
他のユーザーが作成し、共有されているフォルダはパーソナルフォルダ配下に「自分と共有中」と表示されます。



## 2 画面構成

### 9. フォルダパネル

フォルダを右クリックすると、以下のようなメニューが表示されます。



#### ①フォルダ

①-2のフォルダのメニューが表示されます。

**サブフォルダの作成**：選択しているフォルダにサブフォルダを作成します。

**フォルダ名の変更**：選択しているフォルダのフォルダ名変更します。

**フォルダの削除**：選択しているフォルダを削除します。

**フォルダを空にする**：選択しているフォルダ内のフォルダとファイルを削除します。

**フォルダを移動する**：選択しているフォルダを移動します。

**プロパティ**：選択しているフォルダのプロパティを表示します。

フォルダのプロパティは以下が実施可能です。

- ・フォルダのリンクが確認
- ・説明の更新
- ・属性情報のエクスポート

**サブフォルダの更新**：選択しているフォルダ内のフォルダリストを更新します。

※パーソナルフォルダ配下の場合のみ

**プロジェクトフォルダに変換**：選択しているフォルダをプロジェクトフォルダに変換します。

#### ②プロジェクト作成

選択しているフォルダにプロジェクトフォルダを作成します。

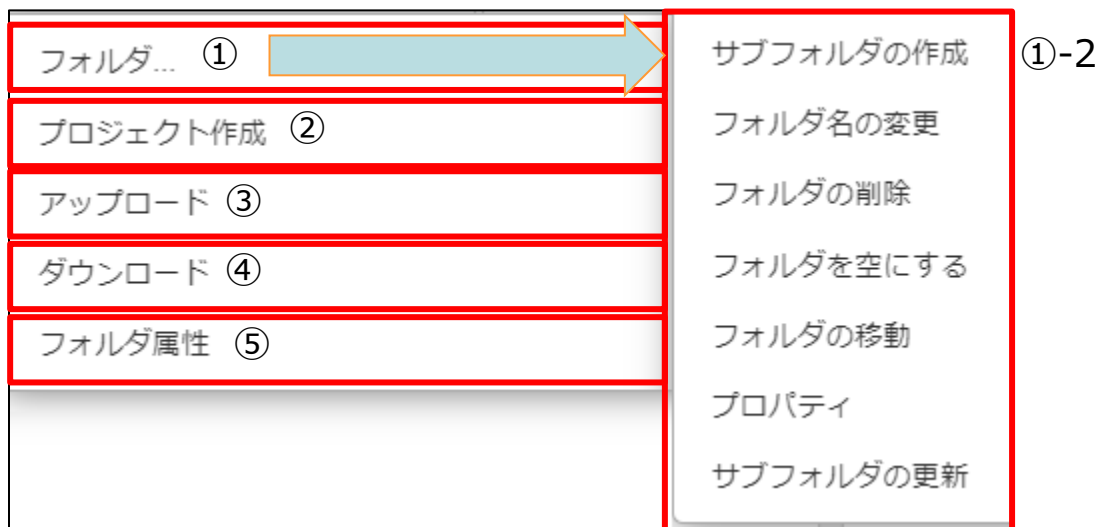
詳細は、「3. プロジェクトフォルダ」を参照ください。

#### ③アップロード

選択しているフォルダにファイルをアップロードします。

## 2 画面構成

### 9. フォルダパネル



#### ④ダウンロード

選択しているフォルダ内のフォルダとファイルをまとめてダウンロードします。

##### ！ここに注意

- ・一度にダウンロードできるファイル数は最大 10,000ファイルまでです。  
10,000ファイルを超える場合は、サブフォルダからダウンロードしてください。
- ・フォルダをダウンロードした場合に作成されるZIPファイルは「文字コード「UTF-8」」となるため解凍する際は、以下の方法で対応してください。
  - ・Windows標準の「すべて展開」で解凍する
  - ・文字コード「UTF-8」に対応した解凍ソフト（例：7-Zip）を利用する

#### ⑤フォルダ属性

選択しているフォルダに属性情報を設定します。

一つひとつのファイルに対して属性を入力する方法のほかに、フォルダに対して属性をセットし、そのフォルダにアップロードすることで、自動的に属性がファイルにセットする方法もあります。

常に値が同じものがある場合に、作業効率に繋がります。

（※後から修正することも可能です。）

詳細については、「利用マニュアル 電子帳簿保存法対応編」のご利用されたい区分のマニュアルを参照ください。

##### ！ここに注意

- ・フォルダ属性は「一般フォルダーロール」にて「フォルダの属性の変更」を有効にする必要があります。
- ・フォルダ属性は、サブフォルダに継承されます。サブフォルダが継承したフォルダ属性を変更することもできます。
- ・フォルダ属性は設定した後にアップロードしたファイルにのみ適用されます。フォルダ内に保存されているファイルには反映されません。

## 2 画面構成

### 10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索

検索方法について説明します。

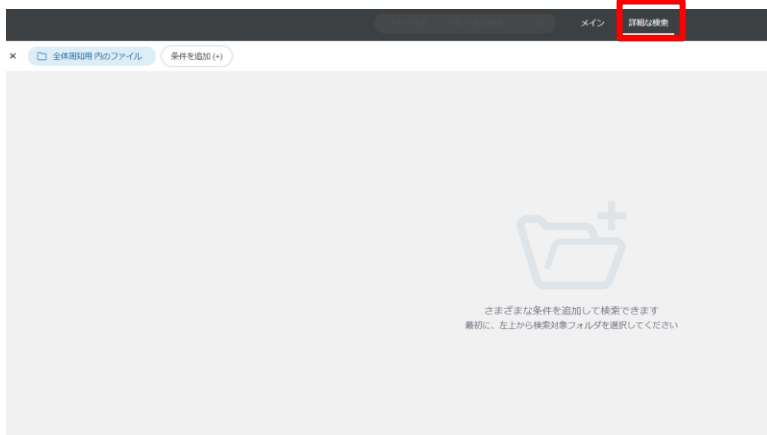
検索機能には、簡易検索である【フォルダ/ファイルの検索】と【詳細な検索】の2通りがあります。

【フォルダ/ファイルの検索】と【詳細な検索】はタブでの切り替えが可能です。

#### ■ メイン画面のフォルダ/ファイルの検索



#### ■ 詳細な検索





## 2 画面構成

### 10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索

#### 簡易検索の使い方

簡易検索とは、Webのトップページ上部にある、【ファイル名/フォルダ名の検索】の検索窓口になります。

高度な検索まではできないものの、容易にファイルやフォルダ名の検索が可能となり、and検索やor条件なども可能となります。

1. フォルダパネルにて検索したいフォルダを選択します。  
検索バーに調べたいフォルダ名、またはファイル名のキーワードを入力し、  
[Enter] キーを押下します。



#### TIPS

ファイル名/フォルダ名は部分一致検索となります。

#### ■メイン検索に利用可能な記号と解説

記号	記号の意味	使用例	使用例の意味
+	and検索	Sample + document	Sample 且つ document
	or検索	Sample   document	Sample もしくは document
-	単語を含まない	Sample -document	Sample は含むが document は含まない
""	完全一致	"Sample_document"	Sample_document に完全一致
()	グループとして扱う	(Sample   検索) + (document   ログ)	「Sample もしくは 検索」が含まれている、且つ、「document もしくは ログ」が含まれている

※文字と文字の間に半角スペースを入れて検索をすると、+ のand検索と同様になります。  
もし、半角スペースを含むファイル名を検索されたい場合、文字の間を "" で括ってください。  
例) "Sample document"

## 2 画面構成

### 10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索

#### 簡易検索の使い方

2. 入力した文字列に該当するフォルダ、ファイルが表示されます。

##### ■対象ファイル



##### ■対象フォルダ



#### TIPS

- ・ファイル名を選択  
インフォメーション欄にファイルのプロパティとサムネイルが表示されます。
- ・フォルダ名を選択  
ファイルパネルにフォルダ直下のファイル一覧が表示されます。

3. 対象のファイルを選択します。

## 10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索

### 詳細な検索

詳細な検索とは、Webのトップページ上部にある【詳細な検索】を選択し、利用するものとなります。

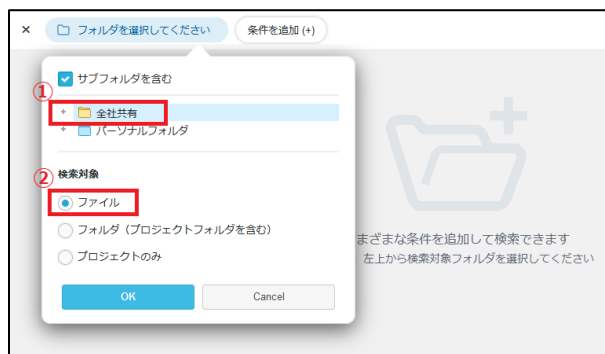
対象のフォルダを選択することは勿論、「名前」「作成日」「拡張子」など、項目を複数組み合わせることでより詳細に検索をすることが可能となります。



1. トップページ画面表示を【詳細な検索】に切り替えます。



2. “フォルダを選択してください”のタブを選択し、対象のフォルダ (①) 及び検索対象 (②) を選択します。



3. “条件を追加 (+)”タブを選択し、以下の表の項目、アクション、条件を組み合わせ、検索条件を設定し (①)、「検索」ボタン (②) をクリックします。



## 2 画面構成

### 10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索

#### 詳細な検索

##### ■ 検索項目/条件一覧

項目	アクション	条件
名前	キーワードを入力する	①含む ②始まる ③等しい
作成日 更新日 保存日	a. 指定日時 b. 指定日 c. 指定範囲	①今日、過去、今後から何日間かを指定する ②yy/mm/ddの形式で記載（カレンダーの選択）
保存者名	キーワードを入力する	①含む ②始まる ③等しい
説明	キーワードを入力する	
拡張子	キーワードを入力する	①始まる ②等しい
サイズ	数値を入力する	①等しい ②以上 ③以下
※属性管理で「検索可能」設定がされている項目	※各属性の型	※各属性の型に合わせた条件

4. 検索条件が揃ったら、“この条件で検索”を押下します。条件に該当するファイルが一覧で表示されます。



#### TIPS

##### 【一括ダウンロード】

一括ダウンロードは2,000件が上限となり、該当したファイルをZIP形式でダウンロードできます。

※同名のファイルが存在する場合、2つ目以降のファイルは自動的に番号が付与されます。

【「メイン」画面に切り替えた後、「詳細な検索」に戻っても検索結果は保持されます】

1. 「詳細な検索」で検索して検索結果が表示
2. 「メイン」画面に切り替える
3. 再度、「詳細な検索」に戻る

としても、1で最初に検索をした状態が保持されていますので、再度、同じキーワードで検索する必要はありません。

## 2 画面構成

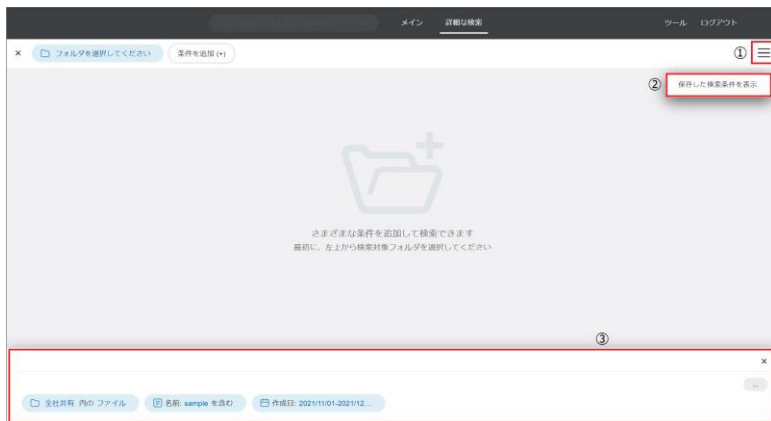
### 10. フォルダ/ファイルの検索と詳細な検索

#### 検索条件の保存

「詳細な検索」では、検索した条件を保存することが可能です。検索をした表示されている状態で、右側の三本線を選択し、「検索条件を保存」を選択することで、検索条件を保存することが可能です。



検索条件を保存しておくことで、右側の三本線を選択し、「保存した検索条件を表示」を選択すると、画面最下部に保存した検索条件が表示され、選択することが可能です。



#### TIPS

検索条件の削除は、「保存した検索条件を表示」を選択後、画面最下部表示された検索条件右側の「...」を選択することで削除可能です。

## 2 画面構成

### 1.1. インフォメーションパネル

インフォメーションパネルと機能について説明します。

インフォメーションパネルには、コワークストレージ Webで選択したフォルダやファイルのパスや、ファイルサイズ等の情報が表示されます。

また、各ファイルはインフォメーションパネルから共有やダウンロードも可能です。

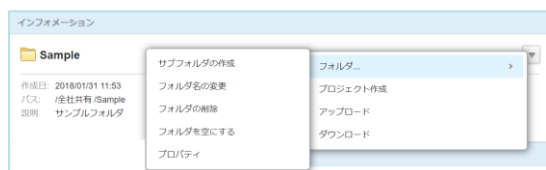
表示される情報

項目	表示される情報
フォルダ	作成日
	パス
	説明
ファイル	パス
	サイズ
	保存日
	作成日
	更新日
	コメント
	共有、ダウンロード、マイリストへの追加が可能 ※属性管理で「インフォメーションパネルの表示」設定がされている項目

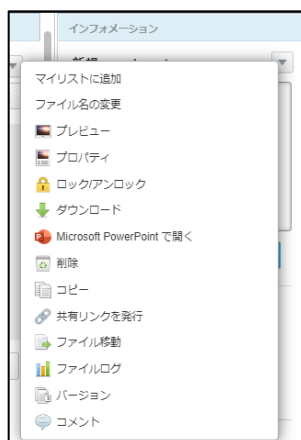
オプションメニュー

フォルダとファイル、それぞれ以下のようなオプションメニューが表示されます。

フォルダ :



ファイル :



# 3 プロジェクトフォルダ

プロジェクトフォルダは社内外のユーザと共有するためのフォルダです。  
全社共有フォルダ配下に作成が可能です。

プロジェクトフォルダについて説明します。

1. [プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）](#)
2. [プロジェクトの作成（パーソナルフォルダ）](#)
3. [プロジェクト管理ビューの説明](#)
4. [社外コラボレータへのパスコード発行について](#)
5. [プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法](#)
6. [プロジェクトフォルダ内のメンバーに対するメッセージ送信機能](#)

## ！ ここに注意

社外コラボレータのMicrosoft Office連携機能ご利用時に、以下の注意点があります。

※Officeファイルの新規作成、編集する場合は、別途一般法人向け Microsoft アカウント (Business Basic/App for business/Business Standard/ Business Premium)が必要  
です。  
(プレビューのみの場合は不要です。)

※Officeファイルの編集について、ポリシー設定やフォルダロールで編集の利用許可設定  
が必要です。設定内容については、管理者様にご確認ください。

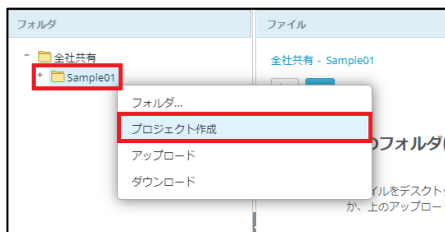
※Officeファイルのプレビューについて、ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能による  
プレビューが許可されていない場合、Officeファイルのプレビューができません。  
設定内容については、管理者様にご確認ください。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

### (1) <全社共有フォルダ> へのプロジェクトの作成

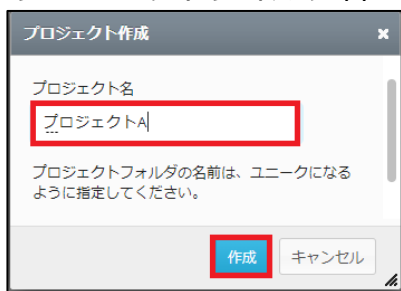
1. プロジェクトフォルダを作成したいフォルダを右クリックし、「プロジェクト作成」をクリックします。



### 参考

プロジェクトフォルダを作成するにはフルコントロールの権限が必要となります。権限の設定については、利用マニュアル「操作編（管理者ユーザ詳細）フォルダとプロジェクト」の「1. フォルダのロールの設定」を参照ください。

2. プロジェクトフォルダ名を入力し、「作成」をクリックします



3. プロジェクト管理画面が表示されます。





# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

### (2) オーナーの追加

1. 「オーナー」タブをクリックし、続けて変更タブをクリックします。



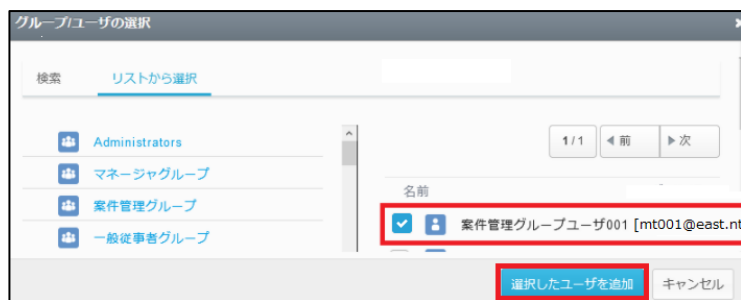
### ！ここに注意

プロジェクトを作成したユーザがデフォルトでオーナーとして設定されています。

2. 「追加」ボタンをクリックします。



3. オーナーとして追加したいユーザを選択したのち、「選択したユーザを追加」をクリックします。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

3. 選択されたユーザが追加されます。



The screenshot shows the 'プロジェクトA' (Project A) management interface. The 'オーナー' (Owner) tab is selected, displaying a table of users and their permissions. A '変更' (Change) button is visible above the table.

名前	プロジェクト全般管理	フォルダ権限の変更	メモ
東日本太郎 [higashi.taro@example.com]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
案件管理グループユーザ001 [mt001@east.ntt]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



### 参考

オーナーを削除したい場合は、「変更」をクリック後、ユーザを選択した上で「削除」をクリックしてください。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

### (3) 社内メンバーの追加

1. [ユーザ] タブをクリックし、「社内メンバーの追加」をクリックします



2. [検索]/[リストから選択]のどちらかを選び、「選択したユーザを追加」をクリックします。



3. 社内のメンバーが追加され、一覧に表示されます。



# 3 プロジェクトフォルダ

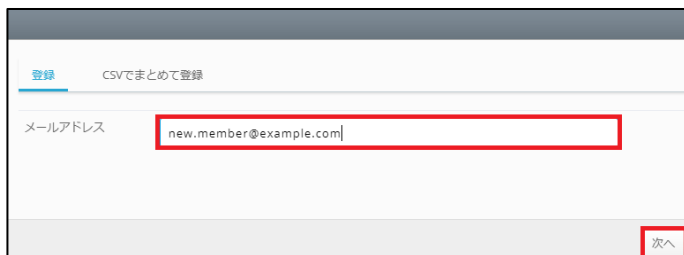
## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

### （4）社外メンバーの追加

1. [ユーザ] タブをクリックし、「社外メンバーの追加」をクリックします



2. 社外から招待するユーザ（社外コラボレータ）を登録します。  
対象のメールアドレスを入力し、必要事項を入力後「次へ」をクリックします。



3. 追加の項目を入力し、「保存」ボタンをクリックします。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

4. 社外のメンバーが追加され、一覧に表示されます。

プロジェクトA

全般    オーナー    ユーザ    グループ    権限    ログ

社内メンバーの追加    社外メンバーの追加    削除    招待メール送信

すべて選択/ 選択解除    名前    組織名/会社名    部署名    備考    招待メール送信日時

<input type="checkbox"/>	名前	組織名/会社名	部署名	備考	招待メール送信日時
<input type="checkbox"/>	新電電太郎 [ntt@example.com]	第三電電			

変更

### 参考

「社外コラボレータの追加」は、.csvファイルにて一括アップロードする事も可能です。

### 参考

社外共有者によりファイルの更新があった場合についても、バージョンファイルが作成されます。社外共有者がファイルを削除した場合は、ごみ箱にファイルが移動され、管理コンソールのごみ箱から元に戻すことができます。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

### (5) グループの追加

[グループ] タブをクリックし、プロジェクトのグループを編集します。  
社内メンバーと社外メンバーそれぞれのグループの他に、任意でカスタマイズしたグループを作成する事が可能です。



1. 「新規作成」をクリックします
2. 必須項目を入力し、[タイプ]を選択後「保存」をクリックします。

3. グループが一覧に追加されます。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（ 全社共有フォルダ ）

### 3. 作成したグループにメンバーを追加します



4. ユーザとして追加したメンバーの中から対象者にチェックを入れ、「選択したユーザを追加」をクリックし、「OK」をクリックします。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）

### (6) 権限の設定

グループやユーザに対してそれぞれアクセス権限を付与する事が可能です。



#### ①グループの追加

カスタマイズした社内/社外グループの権限を追加できます。



#### ②ユーザの追加

特定の社内/社外ユーザの権限を個別に追加できます。



#### 参考

「ユーザの追加」にて事前に追加されているメンバーの中から選択可能です。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 2. プロジェクトの作成（パーソナルフォルダ）

全社共有フォルダ配下に作成が可能なプロジェクトフォルダと比べ、より簡易な機能に限定されており、以下の機能のみ利用できます。

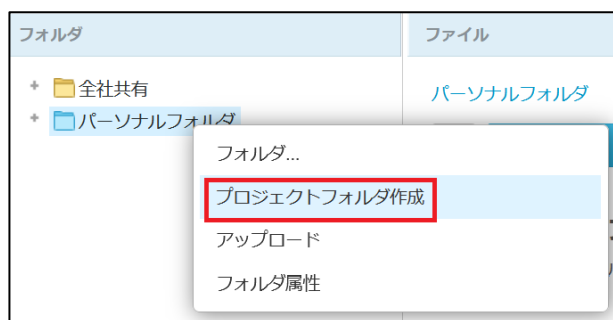
- ・ユーザの追加
- ・権限付与

### ！ ここに注意

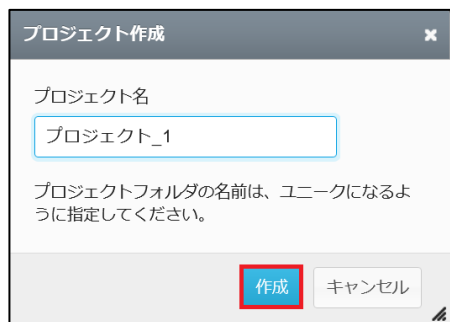
パーソナルフォルダへのプロジェクトの作成は、管理者がポリシーでそれを許可をしている必要があります。

ポリシーの設定については「操作編（管理者ユーザ詳細）ロールとポリシー」の「3. 7. プロジェクトフォルダポリシー」を参照ください。

1. プロジェクトフォルダを作成したいフォルダを右クリックし、「プロジェクトフォルダ作成」をクリックします。



2. プロジェクトフォルダ名を入力し、「作成」をクリックします。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 2. プロジェクトの作成（パーソナルフォルダ）

3. プロジェクト管理画面が表示されます。



### 参考

パーソナルフォルダに作られたプロジェクトにおける以下の操作方法は、全社共通フォルダの中に作成されたプロジェクトに対する操作方法と同じになります。

- 社内メンバー／社外メンバーの追加
- 権限の設定

操作方法等は、「[3. 1. プロジェクトの作成（全社共有フォルダ）](#)」の内容を参照ください。

### 参考

社外共有者によりファイルの更新があった場合についても、バージョンファイルが作成されます。社外共有者がファイルを削除した場合は、ごみ箱にファイルが移動され、管理コンソールのごみ箱から元に戻すことができます。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 3. プロジェクト管理ビューの説明

プロジェクト作成後、プロジェクト管理にて表示される各タブについてご案内いたします。

### 全般タブ



#### ■ 全般

[利用終了日] と [ステータス (オープン/クローズ)] を設定できます。

#### ■ 共有名

プロジェクト名とは他に、社外コラボレーター向けに公開する名前を設定できます。

#### ■ プロジェクト属性

案件ごとの管理情報を入力できます。

#### ■ ファイル名規則

アップロードされるファイルの名前を制限設定できます。

#### ■ メールテンプレート

社内外のメンバー招待時、アップロード時のテンプレートをそれぞれ設定する事ができます。

#### ■ クォータ

プロジェクトにクォータを設定する事ができます。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 3. プロジェクト管理ビューの説明

### オーナータブ



プロジェクトの作成者がプロジェクトオーナーになります。  
また、他のオーナーをアサイン（追加/削除）する事も可能です。

### ！ここに注意

プロジェクトを作成する上位のフォルダにアクセス権の付与が必要です。  
※アクセス権が無い状態でオーナーに追加しても【プロジェクト管理】項目は表示されません

### ユーザタブ



招待されたプロジェクトフォルダを利用する事が出来ます。  
オーナー含め、プロジェクトを利用するメンバーは全て【ユーザ】へ追加する必要があります。また、プロジェクトへ招待する際の招待メールの送信も可能です。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 3. プロジェクト管理ビューの説明

### ！ ここに注意

プロジェクトを作成する上位のフォルダにアクセス権の付与が必要です。  
※アクセス権が無い状態でユーザに追加してもトップパネルには表示されません

### グループタブ



[ユーザ] タブにて追加した、コワークストレージアカウントの存在する社内のメンバーとそれ以外の社外メンバーのグループが作成されています。  
その他に、特定のメンバーだけを選出し、カスタマイズしたグループを作成する事が可能です。

アイコン	説明
	デフォルトで作成されている社内グループです。プロジェクトに追加されている社内メンバー全員が含まれています。
	デフォルトで作成されている社外グループです。プロジェクトに追加されている社外メンバー全員が含まれています。
	任意で作成が可能な社内グループです。
	任意で作成が可能な社外グループです。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 3. プロジェクト管理ビューの説明

### 権限タブ



プロジェクトフォルダの各ユーザ/グループに対してアクセス権限を付与する事が出来ます

アイコン	説明
	デフォルトで作成されている社内グループです。プロジェクトに追加されている社内メンバー全員が含まれています。
	デフォルトで作成されている社外グループです。プロジェクトに追加されている社外メンバー全員が含まれています。
	任意で作成が可能な社内グループです。
	任意で作成が可能な社外グループです。
	任意で作成可能な社内ユーザです。
	任意で作成可能な社外ユーザです。

### 参考

ロールは管理者によるカスタマイズが可能です

# 3 プロジェクトフォルダ

## 3. プロジェクト管理ビューの説明

### ログタブ



プロジェクト管理、及びプロジェクトフォルダの操作ログを確認する事が可能です。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 4. 社外コラボレータへのパスコード発行について

プロジェクトフォルダへ招待したコラボレータのパスコード発行からログインまでの流れを紹介します。

1. 社外コラボレータを招待すると、以下のようなメールが招待者へ届きます。

件名: [コワークストレージ]プロジェクトへ招待されました

本文:

A 様

総務部長 様が、あなたを「B社合同プロジェクト」プロジェクトへ招待しました。

下記、URLよりログインしてください。

<https://xxxxxxxx/collaborator/xxxxxxxx>

総務部長 様からのメッセージ:

B社 A様、B様

A様、B様と弊社での共有用フォルダを作成しました。

まずはアクセスできるかご確認をお願いします。

2. メールに記載のURLをクリックするとログイン画面が表示されます。  
招待メールの届いたメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 4. 社外コラボレータへのパスコード発行について

3. パスコードを入力する画面が表示されたら、**画面を閉じず**に招待メールの届いたメールボックスを確認します。

The screenshot shows a web interface for entering a password. At the top, it says 'あなたのメールアドレスにパスコードを送信しました。' (We have sent a password code to your email address.) followed by a red note: '※ この画面は閉じずにメールをご確認ください。' (Please do not close this screen and check your email.) Below this, the email address 'external@grail.com' is displayed. A message asks the user to enter the password code from the email. There is a text input field labeled 'パスコード' (Password code) and a blue 'ログイン' (Login) button. A note below the button explains that the email system may not display the password code in detail and suggests selecting 'パスワードを再度受け取る' (Get password again) if needed. At the bottom, there is a button for 'パスワードを受け取る' (Get password) and a '戻る' (Back) link.

4. メールにパスコードが記載されています。  
パスコードをコピーして、開いたままの”手順3”の画面に張り付けて、ログインをクリックします。

件名：【コワークストレージ】パスコードのお知らせ

本文：

X x x x x x x x

上記のパスワードを画面へ入力してください。

パスワードは、発行後24時間有効です。

有効期限：20yy/mm/dd tt:tt

### 【ご注意】

※有効期限が切れた場合は、お手数ですが最初からやり直してください。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 4. 社外コラボレータへのパスコード発行について

### ！ ここに注意

パスコードはメールアドレス単位での発行となります。複数のプロジェクトにて招待メールが届いた場合でも、パスコードは共通のものをご利用頂けます。

### 参考

有効期限を超えた場合はから本手順をやり直す事によって、パスコードが再発行されます。

5. 共有されているフォルダが表示されます。



### 参考

共有名を指定していない場合はフォルダ名が表示されます。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 5. プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法

社内外の方とのプロジェクトが終了した際に、該当のプロジェクトフォルダに対して、「終了」「削除」「クローズ」の3つの方法を選択することが可能です。以下に概要とそれぞれの方法についてご案内いたします。

### 参考

全てプロジェクトオーナーでのみ実施可能となります。

#### 【終了】

プロジェクトを「終了」すると、該当のプロジェクトは利用不可な状態となり、一般フォルダとして残ります。

一般フォルダになった後はプロジェクトフォルダに戻すことはできないため、プロジェクトを再開する可能性がある場合は、下記の「クローズ」を選択ください。

※プロジェクトは終了するが、フォルダやファイルを残しておきたい場合は、終了を選択ください。

#### ！ ここに注意

プロジェクト終了後は一般フォルダとなるため、プロジェクトのメンバーに属していなかった社内の方でも権限によっては、コワークストレージWebやコワークストレージDriveからもプロジェクト終了後の一般フォルダへ閲覧やダウンロード等もできてしまいます。

その為、プロジェクト終了後にはシステム管理者が当該フォルダに適切なアクセス権限を付与してください。尚、プロジェクトフォルダから一般フォルダに変更となったフォルダ（サブフォルダを含む）とその中に保管されるファイルについて、システム管理者の権限でアクセス可能となることが問題になる場合には、プロジェクト終了時にフォルダの移動先としてシステム管理者がアクセス権を持たない一般フォルダを指定するか、プロジェクト終了とするのではなく、ステータスを「クローズ」とすることをお勧めします。

#### 【削除】

プロジェクトを「削除」すると、該当のプロジェクトは利用不可な状態となり、フォルダも削除されます。

※プロジェクトもファイルも全て削除したい場合、削除を選択ください。

#### 【クローズ】

プロジェクトのステータスを「クローズ」すると、該当のプロジェクトは利用不可な状態となり、フォルダとして閲覧することもできなくなります。

ただし、ステータスを「オープン」に戻すことで、再度、プロジェクトとして利用することが可能となります。

※再度、同一プロジェクトを利用する可能性がある場合、クローズを選択ください。

# 3 プロジェクトフォルダ

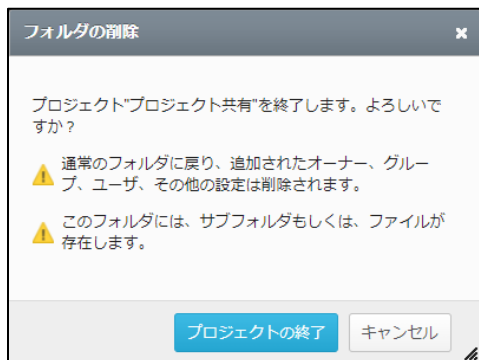
## 5. プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法

### プロジェクトフォルダの終了方法

1. コワークスレージWebにログインし、【ツール】 - 【プロジェクト管理】を選択し、終了したい該当のプロジェクトを選択ください。
2. 「…」を選択し、「プロジェクトの終了」を選択ください。



3. 終了メッセージが出力されるため、問題なければ「プロジェクトの終了」を選択ください。



4. プロジェクトの終了後は、一般フォルダとして残ります。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 5. プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法

### プロジェクトフォルダの終了方法

#### ！ ここに注意

プロジェクト終了後は一般フォルダとなるため、プロジェクトのメンバーに属していなかった社内の方でも権限によっては、ワークストレージWebやワークストレージDriveからもプロジェクト終了後の一般フォルダへ閲覧やダウンロード等もできてしまいます。

その為、プロジェクト終了後にはシステム管理者が当該フォルダに適切なアクセス権限を付与してください。尚、プロジェクトフォルダから一般フォルダに変更となったフォルダ（サブフォルダを含む）とその中に保管されるファイルについて、システム管理者の権限でアクセス可能となることが問題になる場合には、プロジェクト終了時にフォルダの移動先としてシステム管理者がアクセス権を持たない一般フォルダを指定するか、プロジェクト終了とするのではなく、ステータスを「クローズ」とすることをお勧めします。

# 3 プロジェクトフォルダ

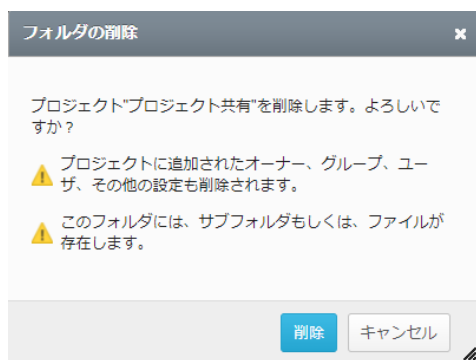
## 5. プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法

### プロジェクトフォルダの削除方法

1. コワークスレージWebにログインし、【ツール】 - 【プロジェクト管理】 を選択し、削除したい該当のプロジェクトを選択ください。
2. 「…」を選択し、「削除」を選択ください。



3. 削除メッセージが出力されるため、問題なければ「削除」を選択ください。



### ！ ここに注意

プロジェクトを削除すると、フォルダも含めて全て削除されますのでご注意ください。  
フォルダの復元をしたい場合は、管理者様であればこちらの方法で管理コンソールの「ごみ箱」よりフォルダの復元が可能となります。（復元後は一般フォルダとなります。）

# 3 プロジェクトフォルダ

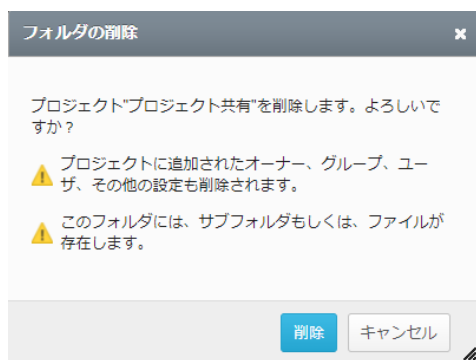
## 5. プロジェクトフォルダの終了/削除/クローズ方法

### プロジェクトフォルダのクローズ方法

1. コワークスレージWebにログインし、【ツール】 - 【プロジェクト管理】を選択し、クローズしたい該当のプロジェクトを選択ください。
2. 「全般」タブを選択し、「変更」ボタンより、ステータスを「クローズ」に変更ください。



3. 削除メッセージが出力されるため、問題なければ「削除」を選択ください。



### 参考

クローズすると、フォルダとして閲覧することができなくなりますが、ステータスを「オープン」に戻すことで、再度、プロジェクトとして利用することが可能となります。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 6. プロジェクトフォルダ内のメンバーに対するメッセージ送信機能

プロジェクトフォルダ内に属しているメンバーに対するメッセージ送信機能をご案内いたします。

### (1) メッセージ送信とは

メッセージ送信機能はプロジェクトフォルダ限定の機能となり、プロジェクトフォルダ内のメンバーにメッセージを送信することが可能です。  
プロジェクト内の方へお知らせや、特定のメッセージを送信することが可能な機能となります。

#### 参考

本サービスの画面上でメッセージのやり取りが出来るわけではなく、送信相手にメールが届く機能となります。

### (2) メッセージ送信方法

1. フォルダツリーから該当のプロジェクトを選択し、中央のプロジェクトフォルダを選択ください。



2. 「メンバー」タブより、「メッセージ送信」を選択ください。



#### ここに注意

プロジェクトフォルダのポリシー設定にて、メッセージ送信機能が無効になっている場合はメッセージ送信は表示されません。



# 3 プロジェクトフォルダ

## 6. プロジェクトフォルダ内のメンバーに対するメッセージ送信機能

### (2) メッセージ送信方法

3. メッセージを送信したい方を選択し、「次へ」ボタンを選択ください。



4 メッセージを入力し、「次へ」ボタンを選択ください。



5 メッセージ内容が問題なければ、「送信」ボタンを選択ください。



6 「メッセージを送信しました。」のメッセージが表示されると、相手にメッセージが送信されます。





# 3 プロジェクトフォルダ


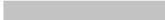
## 6. プロジェクトフォルダ内のメンバーに対するメッセージ送信機能

### (3) メッセージ受信者


メッセージを受信された側は、プロジェクトフォルダ名とメッセージ内容をメールで受け取ります。

[ワークストレージ] メッセージが届きました

  <sent-by@ncfs.ntt-east.net>  
2022/02/28 (月) 10:34


宛先:   
 様

フォルダ:  
プロジェクト共有

 様からのメッセージ:  
株式会社XXX  
XX様

いつもお世話になっております。

XXのファイルで確認いただけますでしょうか。

<https://ff.ncfs.ntt-east.net/collaborator/> 

# 3 プロジェクトフォルダ

## 7. プロジェクトフォルダに対するメール通知機能

プロジェクトフォルダに対するメール通知機能についてご案内いたします。

### (1) ファイルアップロード時に、プロジェクト内のメンバーへメール通知する方法

ファイルアップロード時に、プロジェクト内のメンバーへメール通知する方法  
ここでは、自身がファイルをアップロードした際に、プロジェクト内の特定メンバーへ通知する方法を説明します。

※パーソナルフォルダ配下のプロジェクトフォルダも同様の手順になります。

#### 1. 対象のプロジェクトフォルダを選択し、アップロードボタンをクリックします。



#### 2. アップロードしたいファイルを選択し、「アップロードボタン」をクリックします。



### 参考

「アップロード完了後に、ファイルアップロード通知ダイアログを開く」のチェックが外れていても、アップロードボタンをクリック後に「ファイルアップロード通知ダイアログを開きますか？」の確認ダイアログが表示される仕様となります。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 7. プロジェクトフォルダに対するメール通知機能

(1) ファイルアップロード時に、プロジェクト内のメンバーへメール通知する方法

3. 必要に応じて「件名」「メッセージ」を入力し、プロジェクト内の通知したいメンバーを選択して「確認」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a dialog box titled "ファイルアップロード" (File Upload). It has several sections: "件名" (Subject) with a text input field, "メッセージ" (Message) with a large text area, and "通知先 (0件 選択済み)" (Notify (0 selected)). The "通知先" section includes a search bar "通知先を検索" and a list of members with checkboxes. One checkbox is checked. At the bottom right, there are "確認" (Confirm) and "閉じる" (Close) buttons. Red boxes highlight the subject field, message area, the checked checkbox, and the confirm button.

### ！ ここに注意

メールテンプレート機能の「ファイルアップロード通知」で、件名と本文を任意ではなく固定にしている場合、テンプレートの内容が優先されます。

上記設定にて、選択したメンバーにファイルアップロードしたメールが送られます。

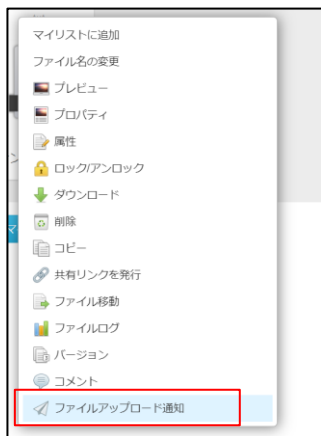
# 3 プロジェクトフォルダ

## 7. プロジェクトフォルダに対するメール通知機能

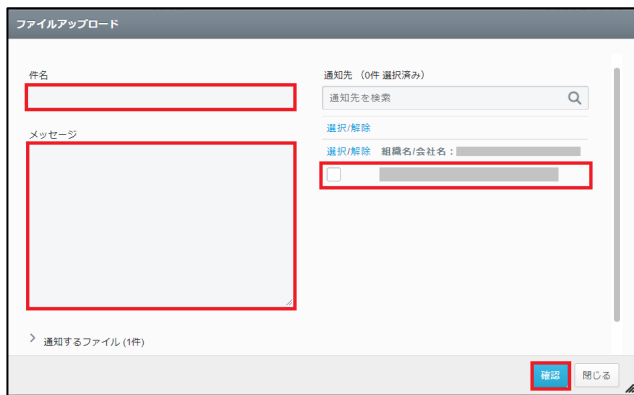
(2) ファイルアップロード後、任意のタイミングでプロジェクト内のメンバーへメール通知する方法

ファイルアップロード時に、ファイルアップロード通知を忘れた場合や、任意のタイミングで通知をされたい場合、以下の方法でアップロード後でもメール通知が可能となります。  
※パーソナルフォルダ配下のプロジェクトフォルダも同様の手順になります。

1. 対象のファイルを右クリックし、「ファイルアップロード通知」をクリックします。



2. ファイルアップロード画面が表示されます。必要に応じて「件名」「メッセージ」を入力し、プロジェクト内の通知したいメンバーを選択して「確認」ボタンをクリックします。



### ！ ここに注意

メールテンプレート機能の「ファイルアップロード通知」で、件名と本文を任意ではなく固定にしている場合、テンプレートの内容が優先されます。

上記設定にて、選択したメンバーにファイルアップロードしたメールが送られます。

# 3 プロジェクトフォルダ

## 7. プロジェクトフォルダに対するメール通知機能

### (3) 他人がファイル追加/更新/共有した際に、メール通知する方法

ここでは、同一プロジェクト内に属している他メンバーがファイルに対するアクションをした際に、メール通知する方法をご紹介します。

※パーソナルフォルダ配下のプロジェクトフォルダも同様の手順になります。

#### ！ ここに注意

- ・メール通知は、Webで実施されたファイルに対するアクションのみです。  
(※ただし、Microsoft Office連携機能によりファイルを編集した場合は除きます)
- ・通知設定については管理者がコントロールできる領域ではないため、プロジェクトメンバーに通知をさせたい場合は、他のメンバーもご自身で設定する必要があります。

1. 対象のプロジェクトフォルダを選択し、中央パネルの②を選択します。



2. 「通知設定」タブを選択し、対象のアクションにチェックを付け、「保存」してください。



上記設定にて、プロジェクト内で該当のアクションがWebで行われると、メールが送られます。

## 4 ツールメニュー

コワークストレージ Webへログイン後、トップページに表示される【ツール】メニューについてご案内いたします。

ツールメニューには最大で以下5つのメニューが表示されます。

※各ユーザの権限設定によって、表示メニューが異なる場合があります。

1. [ログ&レポート](#)
2. [共有リンク一覧](#)
3. [アドレス帳](#)
4. [ごみ箱](#)
5. [承認依頼一覧](#)
6. [ヘルプ](#)

# 4 ツールメニュー

## 1. ログの確認

指定した期間内でのレポートとログの確認が可能です。  
詳細は「[5. ログ&レポート](#)」を参照ください。  
ログ&レポートは、システムロールが「パワーユーザ」が設定されているグループに所属しているユーザのみツールメニューから選択可能となります。

## 2. 共有リンク一覧

指定した期間に発行された共有リンクの一覧の確認が可能です。  
詳しくは「[6. 共有リンク一覧](#)」を参照ください。

## 3. アドレス帳

ファイルを共有する機会の多い宛先をアドレス帳に登録することが可能です。  
詳しくは「[7. アドレス帳](#)」を参照ください。  
アドレス帳は、システムロールが「パワーユーザ」が設定されているグループに所属しているユーザのみツールメニューから選択可能となります。

## 4. ごみ箱

パーソナルフォルダ配下の削除したファイルやフォルダがツールメニューのごみ箱に移動します。  
詳しくは「[8. ごみ箱](#)」を参照ください。

## 5. 承認依頼一覧

承認依頼と自分宛の承認依頼の履歴の確認が可能です。  
詳しくは「[9. 承認依頼一覧](#)」を参照ください。

### ！ ここに注意

承認者に表示されるメニューです。

## 6. ヘルプ

コワークストレージのヘルプセンターサイトが表示されます。  
キーワード検索が実施でき、行いたい操作の確認が可能です。



# 5 ログ&レポート

ログ&レポートの機能と利用方法についてご案内いたします。  
ワークストレージサービスで行ったファイル/フォルダ操作をログとレポートで確認する事ができます。

ログ&レポートは、システムロールが「パワーユーザ」が設定されているグループに所属しているユーザのみツールメニューから選択可能となります。

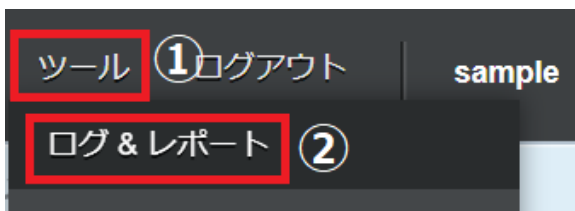


## 参考

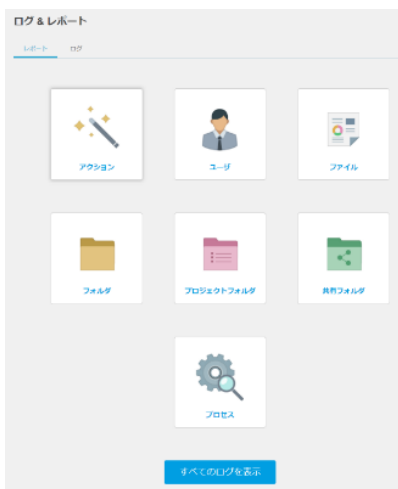
ユーザが「email|\*\*\*\*\*」と表示されますが、正常です。  
管理コンソールの「ユーザ」のダウンロードを実施することで、対象ユーザの確認が可能です。

## 1. ログ&レポート画面の開き方

1. 【ツール】 - 【ログ&レポート】 をクリックします。



2. ログ&レポート画面が表示されます。



# 5 ログ&レポート

## 1. ログ&レポート画面の開き方

### アクション

アクションでは以下の項目の確認が可能です。

No.	項目	No.	項目
1	アップロード	33	フォルダをごみ箱から削除
2	ファイル属性変更	34	プロジェクトフォルダ作成 (一般)
3	ファイル削除	35	プロジェクトフォルダ変更 (一般)
4	ファイル移動	36	プロジェクトフォルダ削除 (一般)
5	ダウンロード	37	プロジェクトフォルダ移動 (一般)
6	ファイルのリストア	38	プロジェクトフォルダ名変更 (一般)
7	ファイル名変更	39	プロジェクトフォルダを空にする (一般)
8	バージョン変更	40	プロジェクトフォルダ終了 (一般)
9	バージョン別名保存	41	プロジェクトフォルダ作成 (パーソナル)
10	ファイルをゴミ箱から削除	42	プロジェクトフォルダ変更 (パーソナル)
11	コメント追加	43	プロジェクトフォルダ削除 (パーソナル)
12	コメント削除	44	プロジェクトフォルダ移動 (パーソナル)
13	共有リンク作成	45	プロジェクトフォルダ名変更 (パーソナル)
14	プレビュー	46	プロジェクトフォルダを空にする (パーソナル)
15	拒否(脅威) (*1)	47	プロジェクトフォルダ終了 (パーソナル)
16	ファイルのプロパティ変更	48	フォルダ属性変更
17	共有リンク変更	49	プロジェクトフォルダ属性変更 (一般)
18	共有リンク削除	50	プロジェクトフォルダ属性変更 (パーソナル)
19	共有リンク承認	51	パスワード変更
20	共有リンク却下	52	ログイン
21	ファイルアップロード通知	53	ログイン失敗
22	コピー	54	ユーザロック
23	Microsoft Office Webで開く	55	アクセストークン取得
24	Microsoft Office Webで新規作成	56	アクセストークン交換
25	Microsoft Office Webで編集	57	アクセストークン更新
26	フォルダ作成	58	ドキュメントレビュー作成
27	フォルダ変更	59	ドキュメントレビュー変更
28	フォルダ削除	60	ドキュメントレビュー削除
29	フォルダ移動	61	ドキュメントレビュー取り下げ
30	フォルダのリストア	62	ドキュメントレビュー回答 (OK)
31	フォルダ名変更	63	ドキュメントレビュー回答 (NG)
32	フォルダを空にする		

\*1 拒否(脅威)は、ウイルスを検知しコワークストレージヘデータを保存できなかった場合に記録されます。

# 5 ログ&レポート

## 1. ログ&レポート画面の開き方

### フィルタ

メニューごとにフィルタを利用し、表示内容を絞り込むことが可能です。  
表示されるフィルタは以下となります。

レポートメニュー	表示されるフィルタ
アクション	ファイル、フォルダ、ユーザ、詳細、プロジェクトフォルダ、共有フォルダ
ユーザ	ファイル、フォルダ、アクション、プロセス、詳細、プロジェクトフォルダ、共有フォルダ
ファイル	ユーザ、アクション、プロセス、詳細
フォルダ	ユーザ、アクション、ファイル、詳細
プロセス*コワークストレージ Driveの利用時にファイルをダウンロードしたプロセスが表示	ファイル、詳細

### 期間の指定等画面構成

各メニューをクリックすると以下のような画面が表示されます。



1. 期間を指定し「適用」ボタンをクリックすると指定期間内の内容が表示されます。  
レポートの期間は最大90日まで指定可能です。
2. クリックすると、1つ前の【ログ&レポート】画面へ戻ります。

# 5 ログ&レポート

## 1. ログ&レポート画面の開き方

### レポートの確認方法

例として、アクションをクリックした場合は以下の通りです。

1. アクションをクリックすると、フィルタとして以下の項目が表示されます。  
フィルタ：ファイル、フォルダ、ユーザ、詳細、プロジェクトフォルダ、共有フォルダ

No	アクション	フィルタ
1	アップロード	<input type="checkbox"/> ファイル <input type="checkbox"/> フォルダ <input type="checkbox"/> プロジェクトフォルダ <input type="checkbox"/> 共有フォルダ <input type="checkbox"/> ユーザ <input type="checkbox"/> 詳細

2. 表示されているフィルタ(例.ファイル)をクリックすると、アップロードされたファイル名が表示されます。

トップページへ戻る

< ※ アクション: アップロード ✕

ファイル

2018-07-01 📅 - 2018-09-28 📅 検索したいキーワードを入力 昇順▼ 適用

< 前 > 次 1ページ

No	ファイル	フィルタ
1	8.docx	<input type="checkbox"/> ユーザ <input type="checkbox"/> 詳細
2	Create folder4.JPG	<input type="checkbox"/> ユーザ <input type="checkbox"/> 詳細
3	Delete folder1.JPG	<input type="checkbox"/> ユーザ <input type="checkbox"/> 詳細

### TIPS

「<」またはアップロード横の✕ボタンをクリックすることで、前の画面に戻ります。

< ※ アクション: アップロード ✕

ファイル

2018-07-01 📅 - 2018-09-28 📅 検索したいキーワードを入力 昇順▼

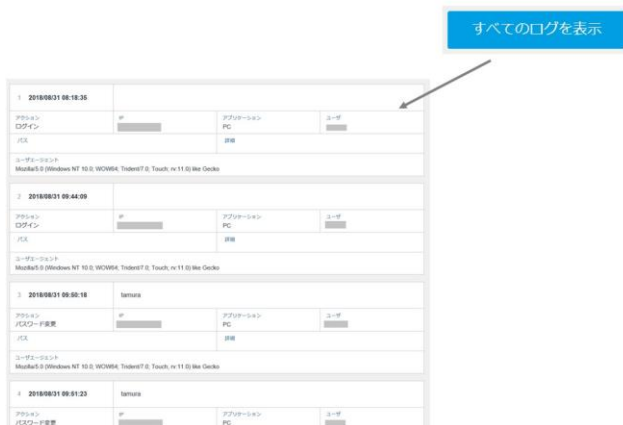


# 5 ログ&レポート

## 1. ログ&レポート画面の開き方

### 【すべてのログを表示】について

レポート画面の「すべてのログを表示」ボタンをクリックすると、指定期間内のすべてのログを表示することが可能です。



また、内容のCSVファイルへのダウンロードも可能です。  
ただし「すべてのログを表示」からダウンロードできる期間は、直近3日分までとなっております。

例：

2021年3月30日にダウンロードする場合、  
指定できる期間は 2021-03-28から2018-03-30 となります。

直近3日より前のログが必要な場合は、次項に記載の手順にてログファイルをダウンロードして内容をご確認ください。

# 5 ログ&レポート

## 2. ログの確認

日ごとのログをzip形式でダウンロード可能です。

※ログは10年間保管されます。

※2日前のログからダウンロード可能です。

※ログは、利用容量に含まれます。

### ログの表示

1. コワークスストレージ Webへログインし、【ツール】 - 【ログ&レポート】をクリックします。表示された画面の【ログ】をクリックすると、以下のような画面が表示されます。



2. 【ダウンロード】をクリックすると、ログがzipファイル形式でダウンロードされます。



3. zipファイルを展開し、CSVファイルを開いてログを確認する事ができます。

creation_date	action	user_id	login_id	user_name	group_name	file_id	version_id	file_name	file_size	folder_id
2018-08-31T13:23:58+09:00	Login failed	2c32633b87aa4fb594a6d228af552x0f	demo	demo	Demo					0
2018-08-31T13:24:27+09:00	Login	2c32633b87aa4fb594a6d228af552x0f	demo	demo	Demo					0
2018-08-31T13:24:27+09:00	Change password	2c32633b87aa4fb594a6d228af552x0f	demo	demo	Demo					0
2018-08-31T13:25:08+09:00	Login	6a91dca7a3d040f0be5a103be876a89	tamura	tamura	Administrators					0
2018-08-31T13:53:16+09:00	Login failed	420b686e47d048c8a9a8ceaddb9fec27	demo1	demo2						0
2018-08-31T13:53:21+09:00	Login failed	420b686e47d048c8a9a8ceaddb9fec27	demo1	demo2						0
2018-08-31T13:53:25+09:00	Login failed	420b686e47d048c8a9a8ceaddb9fec27	demo1	demo2						0
2018-08-31T13:53:29+09:00	Login failed	420b686e47d048c8a9a8ceaddb9fec27	demo1	demo2						0

# 5 ログ&レポート

## 2. ログの確認

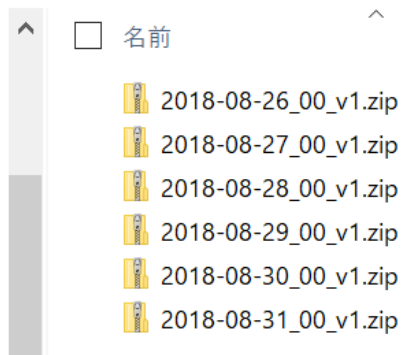
### 複数のログファイルのダウンロード

1. ダウンロードしたい複数のログファイルを選択し、「選択したファイルをまとめてダウンロード」ボタンをクリックします。



②1つのzipファイルの中に、選択したファイルが保存された形でダウンロードされます。

20180928113624



\* 1度にダウンロードできるのは、1年分までとなっております。

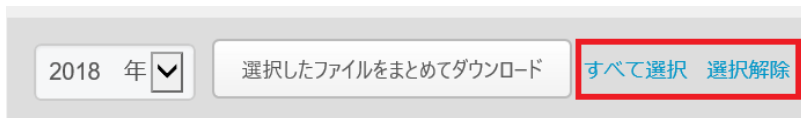


# 5 ログ&レポート

## 2. ログの確認

### すべて選択 / 選択解除

【すべて選択】をクリックすると、画面に表示されているすべてのログファイルを選択することが可能です。

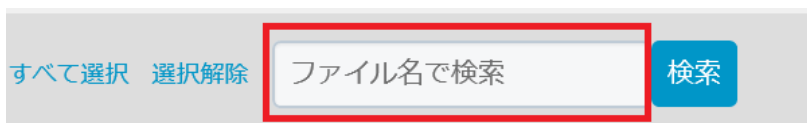


- \* 年を切り替えると、選択は自動的に解除されます。  
そのため、複数年にまたがるデータの選択をすることはできません。

### ファイル名で検索

ログファイルのファイル名での検索が可能です。

- \* ファイル名の形式は 年 - 月 - 日(例. 2018-09-28) です。



# 6 共有リンク一覧

## 共有リンク一覧

このページでは、共有リンク一覧の機能及び利用方法についてご案内いたします。

1. 共有リンク一覧とは
2. 共有リンク一覧の確認
3. [共有リンク一覧画面 表示項目及び機能について](#)

### 1. 共有リンク一覧とは

発行した共有リンクを一覧で確認する事が可能です。

作成したユーザ本人のリンクは共有リンクの期間が経過後60日間保管されます。

### 2. 共有リンク一覧の確認

1. 【ツール】 - 【共有リンク一覧】 をクリックします。



2. 共有リンク一覧画面が表示されます。

共有リンク一覧

削除	共有期間	すべて	ステータス	すべて	適用	1	/1	Go	14	最初	◀	▶	次	▶	最後
<input type="checkbox"/>	件名	作成日	有効期限	発行	依頼元	承認者	ステータス	項目							
<input type="checkbox"/>	共有リンク発行	2018/10/21 09:05	2018/10/21 09:05 - 2018/10/28 09:05	IT01			発行済み	未読							
<input type="checkbox"/>		2018/10/21 09:05	2018/10/21 09:05 - 2018/10/28 09:05				発行済み	未読							

共有リンク発行の際、「リンクをメールで送信」をクリックすると、宛先が表示されます。

#### ！ ここに注意

**【共有リンク一覧】のメールアドレス欄が“Unknown”と表示されユーザの特定ができない場合**  
共有リンク発行の際に、「パスワード」認証を有効にし、「リンクをメールで送信」をクリックすると、リンクを送られたユーザを認証し、【共有リンク一覧】よりご確認いただけるようになります。

アクセス日	メールアドレス	アクション	IPアドレス	緯度/経度
2018/12/03 10:50	Unknown	プレビュー		
2018/12/03 10:50	Unknown	ダウンロード		

すでに発行してしまっている場合は、お手数ですが再度パスワードを発行し、共有リンクを送信してください。

# 6 共有リンク一覧

## 3. 共有リンク一覧画面 表示項目及び機能について

表示項目	機能
① 依頼先承認者	<ul style="list-style-type: none"><li>ポリシー設定の承認ポリシーで共有リンクの承認を「必要とする」設定の場合にのみ表示</li><li>承認依頼中は、依頼先のみ表示</li><li>承認者が承認または却下すると、承認者欄にも表示</li></ul>
② ステータス	<ul style="list-style-type: none"><li>発行した共有リンクのステータスを表示 発行済み：共有リンクが共有先に発行されている状態 承認済み：承認者が共有リンクの発行を承認した状態 却下：承認者が共有リンクの発行を却下した状態</li></ul>
③ 開封	発行した共有リンクについて、共有先のユーザの開封状況を表示
④ 詳細	共有ファイルの送信先や共有したファイルを確認
⑤ フィルタ機能	<ul style="list-style-type: none"><li>共有リンク一覧画面のフィルタ機能 有効期間： 共有リンクの有効期間の未開始・開始・終了を選択 ステータス： 共有リンクの発行済み・承認済み・却下を選択 それぞれ選択後、「適用」ボタンをクリックすると フィルタが適用されます。</li></ul>
⑥ 削除	<p>誤って送ってしまった内容にチェックをし「削除」ボタンをクリックするとリンクが削除され、共有先のユーザがアクセスできなくなります。 リンク削除後に共有リンクへアクセスすると以下のようなメッセージが表示されます。</p> <div data-bbox="711 1398 1119 1586" data-label="Image"></div> <p>メッセージ： 指定された共有リンクが見つかりません。 発行者に確認してください。 共有リンクを削除した場合、【ログ&amp;レポート】の【共有リンクの削除】に記録されます。</p>

# 7 アドレス帳

共有リンクの送信先アドレスを登録することができます。  
ログインユーザーごとのアドレス帳であり、他ユーザーと共用のアドレス帳ではありません。

アドレス帳は、システムロールが「パワーユーザ」が設定されているグループに所属しているユーザのみツールメニューから選択可能となります。

アドレス帳に関して、以下を説明します。

1. 表示方法
2. [アドレス帳の新規作成](#)
3. [アドレス帳の一括操作](#)
4. [一括でのアドレス帳への登録](#)

## 1. 表示方法

1. 【ツール】 - 【アドレス帳】 をクリックします。



2. アドレス帳画面が表示されます。



## 2. アドレス帳の新規作成

1. 【ツール】 - 【アドレス帳】をクリックし、【新規】をクリックします。

アドレス帳

新規 一括操作 並び替え 氏名昇順 氏名、メールアドレス、会社名を入力 1/0

氏名	メールアドレス	会社名	備考
----	---------	-----	----

2. アドレス帳に登録する内容を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

vCardから取り込み

ファイルを選択 選択されていません

氏名  
人事 太郎

メールアドレス  
address1@example.com

会社名  
Example.com

備考  
人事担当者

①

②

保存 キャンセル

！ ここに注意

氏名とメールアドレスの入力は必須です。

3. アドレス帳に登録されます。

アドレス帳

新規 一括操作 並び替え 氏名昇順 氏名、メールアドレス、会社名を入力

氏名	メールアドレス	会社名	備考
人事 太郎	address1@example.com	Example.com	人事担当者

# 7 アドレス帳

## 3. アドレス帳の一括操作

1. 【ツール】－【アドレス帳】をクリックし、【一括操作】をクリックします。

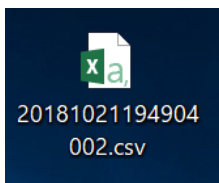


2. 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

すべてのアドレスをCSV形式でダウンロードします。

ダウンロード

3. CSVファイルの保存先を指定し、「保存」ボタンをクリックします。  
CSVファイルがダウンロードされます。



4. CSVファイルを開くと現在登録しているアドレス帳の情報が表示されます。

	A	B	C	D
1	Name	Email	Organization	Memo
2	人事 太郎	address1@example.com	Example.com	人事担当者
3				

# 7 アドレス帳

## 4. 一括でのアドレス帳への登録

アドレス帳へ登録できる最大件数は500件までとなっております。

1. 現在登録されているアドレス帳の内容をダウンロードします。  
【ツール】 - 【アドレス帳】をクリックし、【一括操作】をクリックします。
2. 「ダウンロード」ボタンをクリックし、CSVファイルを任意の場所に保存します。
3. CSVファイルを開き、登録したい内容を追加し、保存します。

### ! ここに注意

NameとEmailの入力は必須です。

CSVファイルの文字エンコードはUTF-8ですので、UTF-8で保存してください。

### TIPS

CSVファイル保存方法例 Excel2016をご利用の場合

CSVファイルを編集後、保存の際には【名前を付けて保存】をクリックし、  
【CSV UTF-8(コンマ区切り)(\*.csv)】を選択し、ファイルを保存します。

4. アドレス帳の【一括操作】をクリックします。
5. 「ファイルを選択」ボタンをクリックし、編集したCSVファイルを選択します。

ダウンロードしたCSVファイルを編集し、アップロードを行ってください。

選択されていません  
 アップロードするCSVファイルのアドレスで置き換える

### TIPS

「アップロードするCSVファイルのアドレスで置き換える」について

CSVファイルのデータにコワークストレージ上に登録されているアドレス帳の内容を含んだままアップロードする場合にはチェックマークをつけ

「アップロード」ボタンをクリックします。

チェックマークを付けず「アップロード」ボタンをクリックすると、アドレス帳に重複して登録されます。

また、コワークストレージ上に登録されているアドレス帳の内容で削除したいアドレス帳がある場合は、CSVファイルから登録内容を削除し、チェックを付けてアップロードすることでコワークストレージサービスのアドレス帳から削除されます。

## 4. 一括でのアドレス帳への登録

### 6. 「アップロード」ボタンをクリックします。

ダウンロードしたCSVファイルを編集し、アップロードを行ってください。

ファイルを選択 20181021201612823.csv

アップロードするCSVファイルのアドレスで置き換える

**アップロード**

### 7. CSVファイルの内容が、アドレス帳に登録されます。

アドレス帳

新規 一括操作 並び替え 氏名昇順 氏名、メールアドレス、会社名を入力

氏名	メールアドレス	会社名	備考
人事 太郎	address1@example.com	Example.com	人事担当者
経理 花子	address2@example.com	Example.com	
総務 太郎	address3@example.co.jp		

アドレス帳の変更・削除についてはアドレス帳画面でも行うことも可能です。

アドレス帳

新規 一括操作 並び替え 氏名昇順 氏名、メールアドレス、会社名を入力 1 / 1

氏名	メールアドレス	会社名	備考	
人事 太郎	address1@example.com	Example.com	人事担当者	<b>変更</b> <b>削除</b>



# 8 ゴミ箱

保管しているファイル、フォルダを削除した場合【ツール】メニューの【ごみ箱】移動します。

ゴミ箱に関して、以下の説明をします。

1. アクセス方法
2. [ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す](#)
3. [ごみ箱からファイルやフォルダを削除する（パーソナルフォルダのみ）](#)
4. [【元のフォルダに戻す】操作で失敗となる場合](#)
5. [エラーメッセージ](#)
6. [その他のメッセージ](#)

## ！ ここに注意

パーソナルフォルダの利用が許可されている場合、もしくはポリシーにより【全社共有】内で削除したフォルダ・ファイルの復元許可されている場合に【ツール】 - 【ごみ箱】は表示されます。

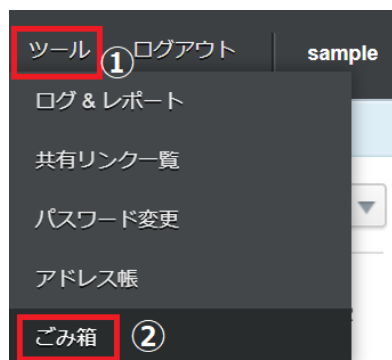
管理者が許可していない場合、【全社共有】フォルダ内のファイル、フォルダは【ツール】 - 【ごみ箱】に移動しません。

※管理コンソールの【ごみ箱】に移動します。

【パーソナルフォルダ】から削除したファイルやフォルダは、「指定した場所へ戻す」ことができますが、【全社共有】から削除したファイルやフォルダは、「元の場所へ戻す」のみ実施することができます。

## 1. アクセス方法

1. 【ツール】 - 【ごみ箱】をクリックします。



## 2. ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す

1. 【ツール】 — 【ごみ箱】 をクリックします。

2. 復元したいファイルにチェックを付け、ボタンをクリックします。  
パーソナルフォルダの場合は、以下のボタンが表示されます。

- 元のフォルダに戻す ファイルやフォルダが保管されていた場所に戻すことができます。
- 指定したフォルダに戻す ファイルやフォルダを指定した場所に戻すことができます。

## &lt;パーソナルフォルダ&gt;

パーソナルフォルダ ① 全社共有

表示対象:  ファイル  フォルダ 対象範囲:  すべて  削除 2019/05/22 15:30 ~ 2019/05/29 15:30 削除日時の特約 更新

元のフォルダに戻す ③ 指定したフォルダに戻す ごみ箱から削除

すべて選択 / 選択解除

名前	サイズ	元の場所	削除日時
<input type="checkbox"/> Sample.docx	11.92 KB	//パーソナルフォルダ/Sample2 in PF	2019/05/29 15:08
<input type="checkbox"/> ② Sample.xlsx	8.69 KB	//パーソナルフォルダ/Sample2 in PF	2019/05/29 15:08
<input checked="" type="checkbox"/> Sample.xlsx	8.69 KB	//パーソナルフォルダ/Sample1 in PF	2019/05/29 15:08
<input checked="" type="checkbox"/> Sample.docx	11.92 KB	//パーソナルフォルダ/Sample1 in PF	2019/05/29 15:08

## &lt;全社共有&gt;

パーソナルフォルダ 全社共有 ①

表示対象:  ファイル  フォルダ 対象範囲:  すべて  削除 2019/05/22 15:30 ~ 2019/05/29 15:30 削除日時の特約 更新

元のフォルダに戻す ③

すべて選択 / 選択解除

名前	サイズ	元の場所	削除日時
<input type="checkbox"/> SampleDocument3.docx	11.95 KB	/全社共有/Sample2	2019/05/29 15:07
<input type="checkbox"/> SampleDocument1.docx	11.95 KB	/全社共有/Sample2	2019/05/29 15:07
<input type="checkbox"/> ② SampleDocument2.docx	11.95 KB	/全社共有/Sample2	2019/05/29 15:07
<input checked="" type="checkbox"/> SampleDocument3.docx	11.95 KB	/全社共有/Sample1	2019/05/29 15:03
<input checked="" type="checkbox"/> SampleDocument2.docx	11.95 KB	/全社共有/Sample1	2019/05/29 15:03
<input checked="" type="checkbox"/> SampleDocument1.docx	11.95 KB	/全社共有/Sample1	2019/05/29 15:03

## ! ここに注意

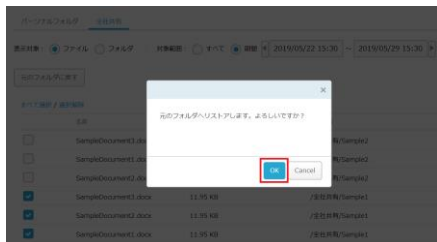
【全社共有】フォルダ内のファイルとフォルダは、「元のフォルダに戻す」ことはできませんが「指定したフォルダに戻す」ことはできません。  
また、「ごみ箱から削除」することもできません。

## 2. ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す

3. リストア（復元）します。

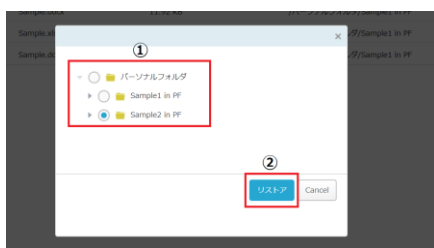
【元のフォルダに戻す】をクリックした場合

元のフォルダに戻す旨メッセージが表示されますので「OK」ボタンをクリックします。



【指定したフォルダに戻す】をクリックした場合  
フォルダ指定画面が表示されます。

復元先フォルダを指定し、「リストア」ボタンをクリックします。



4. 指定した復元先にファイルが保管されます。

 TIPS

フォルダも同様の手順で復元することができます。

## 3. ごみ箱からファイルやフォルダを削除する（パーソナルフォルダのみ）

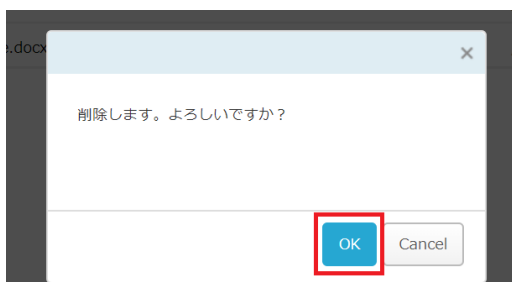
## ! ここに注意

ごみ箱に移動したファイルやフォルダを削除すると、復元することはできなくなります。

1. 【ツール】 - 【ごみ箱】 をクリックします。
2. 削除したいファイルを選択し、「ごみ箱から削除」ボタンをクリックします。



3. 「OK」ボタンをクリックすると、ごみ箱からファイルが削除されます。



## TIPS

フォルダも同様の手順で削除することができます。

## 4. 【元のフォルダに戻す】操作で失敗となる場合

以下のような場合は、【元のフォルダに戻す】をクリックした際に失敗となります。

- 元のフォルダに対し、ファイル、フォルダの作成権限がない
- 元のフォルダが削除されている
- 元に戻すと、フォルダの階層が増えて上限である30階層を超えてしまう
- 元に戻すと、サブフォルダ数の上限1,000フォルダを超えてしまう
- 元に戻すと、ファイル数の上限10,000ファイルを超えてしまう
- 元に戻すと、フォルダパスの長さが上限255文字を超えてしまう

## 5. エラーメッセージ

リストア(復元)の際に表示される可能性のあるエラーメッセージは、以下となります。

<b>リストア先のフォルダに必要な権限がないため、リストアに失敗しました。 システム管理者へお問い合わせください。</b>	
エラー理由	復元先のフォルダに対し、フォルダの作成権限がないため表示されま す。
* パーソナルフォルダに復元する場合、このエラーが生じることはありません。 * ファイルはサブフォルダロールの権限をチェックしています。	
<b>リストア先のフォルダが既に削除されているため、リストアに失敗しました。 システム管理者へお問い合わせください。</b>	
エラー理由	【全社共有】フォルダ内の復元先のフォルダが削除されているため表 示されます。
<b>リストア先のフォルダが既に削除されているため、リストアに失敗しました。</b>	
エラー理由	【パーソナルフォルダ】内の復元先フォルダが削除されているため表 示されます。
<b>フォルダ階層の上限を超えるフォルダが存在するため、リストアに失敗しました。 システム管理者へお問い合わせ下さい。</b>	
エラー理由	【全社共有】フォルダへ復元すると、フォルダ階層が上限を超えてし まうため表示されます。
<b>フォルダ階層の上限を超えるフォルダが存在するため、リストアに失敗しました。</b>	
エラー理由	【パーソナルフォルダ】へ復元すると、フォルダ階層が上限を超えて しまうため表示されます。
<b>リストア先のフォルダ数が上限を超えたため、リストアに失敗しました。 システム管理者へお問い合わせ下さい。</b>	
エラー理由	【全社共有】フォルダへ復元すると、フォルダ数の上限を超えてしま うため表示されます。
<b>リストア先のフォルダ数が上限を超えたため、リストアに失敗しました。</b>	
エラー理由	【パーソナルフォルダ】へ復元すると、フォルダ数の上限を超えてし まうため表示されます。
<b>リストア先のファイル数が上限を超えたため、リストアに失敗しました。 システム管理者へお問い合わせ下さい。</b>	
エラー理由	【全社共有】フォルダへ復元すると、ファイル数の上限を超えてしま うため表示されます。
<b>リストア先のファイル数が上限を超えたため、リストアに失敗しました。</b>	
エラー理由	【パーソナルフォルダ】へ復元すると、ファイル数の上限を超えてし まうため表示されます。

## 6. その他のメッセージ

リストア(復元)の際に表示される可能性のあるメッセージは、以下となります。

**以下のフォルダの名前が変更されました。  
以下のファイルの名前が変更されました。**

表示される  
理由

復元先にすでに同名のフォルダやファイルがあった場合は、自動的に名前が変更となります。

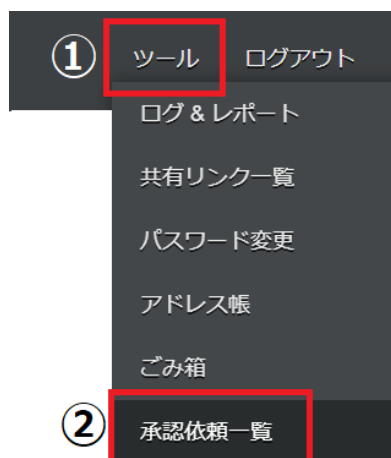
## 9 承認依頼一覧

ツールメニュー内の承認依頼一覧の利用方法についてご案内いたします。

### ！ここに注意

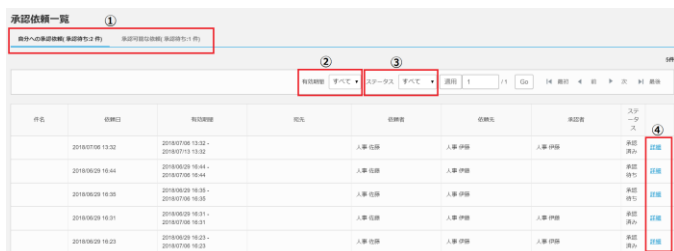
承認依頼一覧は承認者向けの機能となります。

1. 【ツール】 - 【承認依頼一覧】 をクリックします。



# 9 承認依頼一覧

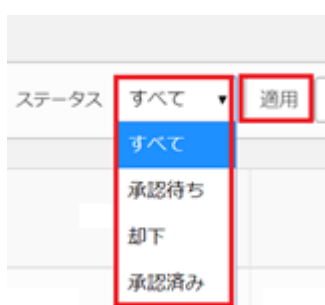
## 2. 承認依頼一覧画面が表示されます。



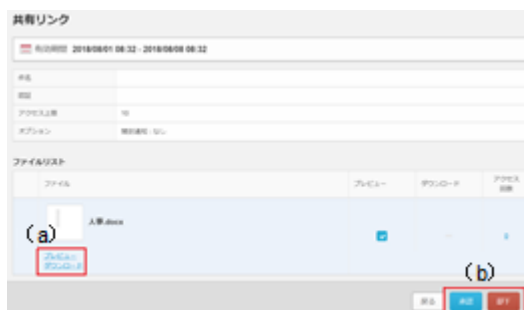
- ① 自分宛の承認依頼は【自分への承認依頼(承認待ち: 0件)】に表示されます。自分以外への承認依頼は【承認可能な依頼(承認待ち: 0件)】に表示されます。
- ② 有効期限は、すべて、未開始、開始、終了から選択可能です。「適用」ボタンをクリックすると、設定した条件に合致する内容が表示されます。



- ③ ステータスは、すべて、承認待ち、却下、承認済みから選択可能です。「適用」ボタンをクリックすると、設定したステータスの内容が表示されます。



- ④ 詳細をクリックすると、共有リンクの詳細を確認することができます。



(a) クリックすると承認依頼者が共有しようとしているファイルを確認することができます。

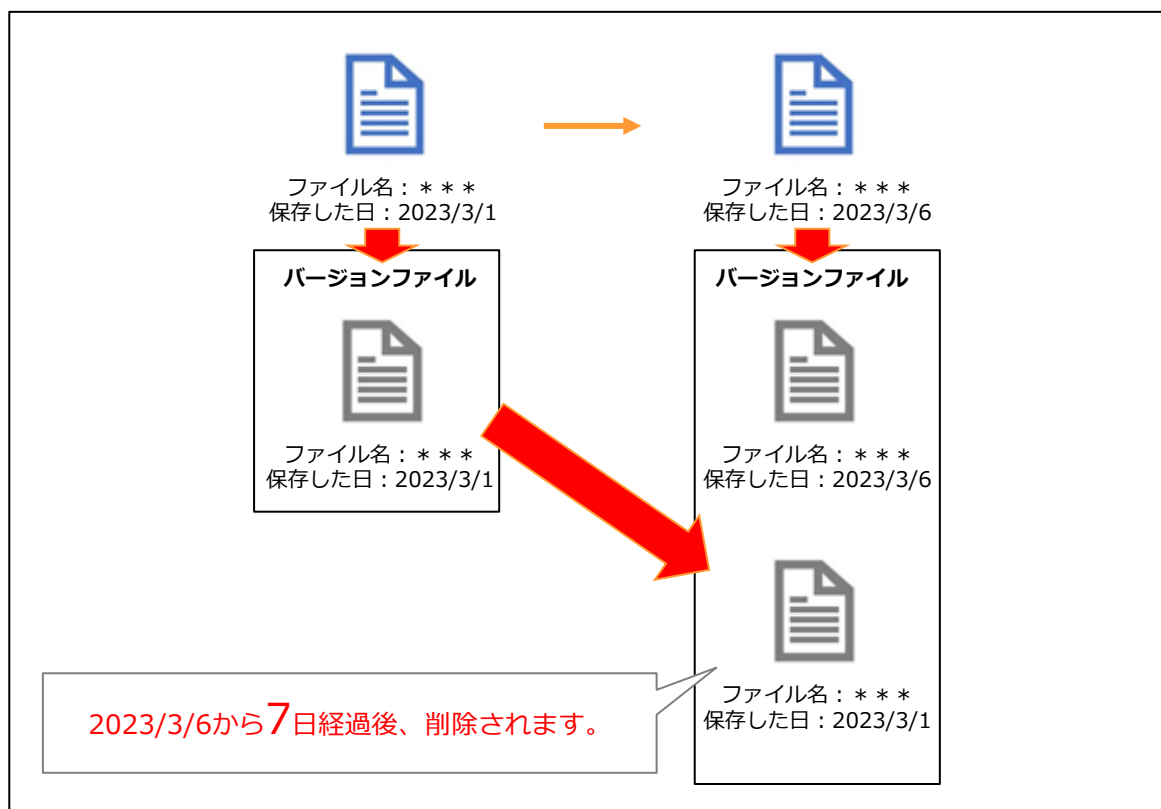
(b) 共有を許可する場合は「承認」をクリックします。共有を許可しない場合は「却下」をクリックします。



# 10 バージョンファイル

ワークストレージではファイルが保存されるたびに「バージョンファイル」が作成されます。

- 同名ファイルの上書き保存のタイミングで、ひとつ前のバージョンファイルを7日間保管し、7日経過後自動的に削除されます。



- バージョンファイルとして保管されるファイルの容量は、使用容量に含まれません。
- 保管されるバージョン数は無制限です。
- バージョン管理されているファイルは以下が可能となり、誤って保存したファイルを前のバージョンに戻すことが可能です。
  - バージョンファイルの入れ替え
  - 別名で保存
  - ダウンロード

バージョンファイルの機能と操作方法についてご案内いたします。

1. [バージョンファイルの表示](#)
2. [バージョンファイルの入れ替え](#)
3. [別名で保存](#)
4. [ダウンロード](#)
5. [Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集時](#)

# 10 バージョンファイル

## 1. バージョンファイルの表示

バージョンファイルをバージョン管理機能で確認可能です。

1. ファイルを右クリックし【バージョン】をクリックします。



2. バージョン管理画面が表示されます。

バージョン管理					
	保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
	2023/06/28 08:56	test.txt 復旧したバージョン	System (System)	18 Bytes	
	2023/06/28 08:54	test2.ransom 破損したバージョン	System (System)	18 Bytes	
	2023/06/28 08:54	test2.txt 破損したバージョン	System (System)	18 Bytes	
	2023/06/28 08:53	test.txt 初期バージョン	System (System)	18 Bytes	

以下のようなバージョンが確認可能です。

- 初期バージョン：本サービス上に初めに作成/同期されたバージョン
- 破損したバージョン：悪意のあるプロセスにより操作されたバージョン（※ランサムウェア対策機能を有効にしている場合）
- 復旧したバージョン：悪意のあるプロセスにより操作される以前に復旧した最新のバージョン（※ランサムウェア対策機能を有効にしている場合）

### ！ ここに注意

ランサムウェア対策機能を使用するには、「インシデント管理ポリシー」の有効化と共に、ワークストレージDriveをバージョン1.0.19656以降にアップデートする必要があります。

## 2. バージョンファイルの入れ替え

前のバージョンファイルを最新版のファイルと入れ替えることが可能です。

1. ファイルを右クリックし【バージョン】をクリックします。



### ！ ここに注意

管理者によりファイルのダウンロードが許可されていない場合は、バージョンファイルの入れ替えはできないため、メニューの中に【バージョン】は表示されません。

2. バージョン管理画面が表示されます。  
入れ替えたいファイル横の「入れ替え」ボタンをクリックします。

バージョン管理					
	保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
	2022/09/22 17:45	Sample document.docx	sample (sample001)	1.2 MB	↓
	2022/09/22 17:44	Sample document.docx	sample (sample001)	1.22 MB	  

# 10 バージョンファイル

## 2. バージョンファイルの入れ替え

3. 「OK」 ボタンをクリックします。



4. 入れ替えたファイルが最新版として保管されます

バージョン管理				
保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
 2022/09/22 17:56	Sample document.docx	sample (sample001)	1.22 MB	↓
 2022/09/22 17:45	Sample document.docx	sample (sample001)	1.2 MB	↔ 📁 ↓
 2022/09/22 17:44	Sample document.docx	sample (sample001)	1.22 MB	↔ 📁 ↓

## 3. 別名で保存

バージョン管理画面からファイルを別名で保存する事が可能です。

1. ファイルのメニューから【バージョン】をクリック、またはファイルを右クリックし【バージョン】をクリックします。

2. バージョン管理画面が表示されます。  
別名で保存したいファイル横の「別名で保存」ボタンをクリックします。



バージョン管理	保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
	2022/09/22 17:56	Sample document.docx	sample (sample001)	1.22 MB	📄 ⬇️
	2022/09/22 17:45	Sample document.docx	sample (sample001)	1.2 MB	🔄 📄 ⬇️
	2022/09/22 17:44	Sample document.docx	sample (sample001)	1.22 MB	🔄 📄 ⬇️

3. 「OK」ボタンをクリックします。



4. ファイルが別名で保存されます。



## 4. ダウンロード

1. ファイルのメニューから【バージョン】をクリック、またはファイルを右クリックし【バージョン】をクリックします。

2. バージョン管理画面が表示されます。  
ダウンロードしたいファイル横の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

## 5. Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集時

Microsoft Office連携機能によりOfficeファイルを編集時は、自動保存されたタイミングで随時バージョンファイルが作成されていきます。  
編集後は、バージョン管理の整理が実行されます。

## バージョン管理の画面表示について

バージョン管理の画面では、PowerPointのファイル編集した場合、以下の通り表示されます。

☁️マークはMicrosoft Office  
オンライン編集で作成された  
バージョンファイルを示します。

📄のファイルアイコンは、  
Microsoft Officeオンライン編集で  
ファイルを閉じたタイミングで  
作成されたバージョンファイルを示します。  
(その時点の最新のバージョンファイル  
を示します。)

バージョン	ファイル名	保存名	サイズ	ファイル操作		
△	📄	2022/09/02 15:11	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↓
△		2022/09/02 15:10	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△		2022/09/02 15:08	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△		2022/09/02 15:06	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△		2022/09/02 15:04	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△		2022/09/02 15:02	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△		2022/09/02 15:00	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△		2022/09/02 14:58	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓
△	📄	2022/08/30 16:40	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↔️ 📄 ↓

ファイルが閉じられた時点で  
作成されたバージョン

ファイルを開いているときに  
作成されたバージョン

## ! ここに注意

最新バージョンファイルは、Microsoft社の挙動により、必ずしも📄にならないケースがございます。

## バージョンファイルの作成間隔

- Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集画面で常に変更した場合、バージョンファイルは一定間隔で作成されます。(2022年9月時点では2分間隔)
- Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集画面で、何も書き込みを行わない場合(更新が無い場合)、その時点ではバージョンファイルは作成されません。(スキップされます。)

## 5. Microsoft Office連携機能によるOfficeファイルの編集時

## 編集後のバージョンファイルの整理

Microsoft Officeオンライン編集で作成された ☁ マークのバージョンファイルについては、定期的な削除処理にて、ファイルを閉じた後に24時間経過したバージョンファイルを対象に、10分間隔でバージョンファイルが間引かれます。

## ! ここに注意

間引きする間隔は弊社またはMicrosoft社都合で予告なく変更となる可能性があります。

以下の例では、2022/09/02に作成されたバージョンファイルは、[2022/09/02 14:58]～[2022/09/02 15:11]となり、

バージョン管理					
	保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
☁	2022/09/02 15:11	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↓
☁	2022/09/02 15:10	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/09/02 15:08	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/09/02 15:06	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/09/02 15:04	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/09/02 15:02	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/09/02 15:00	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/09/02 14:58	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/08/30 16:40	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓

[2022/09/02 15:11]の最新のバージョンファイルが作成されてから、24時間経過後の削除処理のタイミングにて以下の通り、間のバージョンファイルが10分間隔で間引かれます。

※一例として、削除処理が9/4 AM1:00の場合は以下となります。

バージョン管理					
	保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
☁	2022/09/02 15:11	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↓
☁	<del>2022/09/02 15:10</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	<del>2022/09/02 15:08</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	<del>2022/09/02 15:06</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	<del>2022/09/02 15:04</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	<del>2022/09/02 15:02</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	<del>2022/09/02 15:00</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	<del>2022/09/02 14:58</del>	<del>sample.pptx</del>	<del>demo (demo)</del>	<del>1.1 MB</del>	<del>⇄ 🗑️ ↓</del>
☁	2022/08/30 16:40	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓

## ! ここに注意

ファイルを一度も閉じずに、24時間以上オンライン編集し続けている場合は、24時間経過後のタイミングでは、その間に作成されたバージョンファイルは、削除対象とはなりません。  
※以降の削除タイミングで削除対象となります。

24時間経過後のタイミングで、バージョンファイルは以下の通りになります。ファイルアイコンのある[2022/08/30]はバージョンファイルとして残ります。

バージョン管理					
	保存日	ファイル名	保存者名	サイズ	ファイル操作
☁	2022/09/02 15:11	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	↓
☁	2022/09/02 15:00	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓
☁	2022/08/30 16:40	sample.pptx	demo (demo)	1.1 MB	⇄ 🗑️ ↓

# 11 Webのよくある質問

## 1. プロジェクトフォルダ管理

1. 社外メンバー招待時の送信元メールアドレスを教えてください
2. プロジェクトに招待されたメンバーにプロジェクトフォルダやアップロード済みのファイルが表示されません

### 1. 社外メンバー招待時の送信元メールアドレスを教えてください

プロジェクトフォルダで社外メンバーを招待した際には、以下の送信元メールアドレスから送られます。

<送信元メールアドレス>

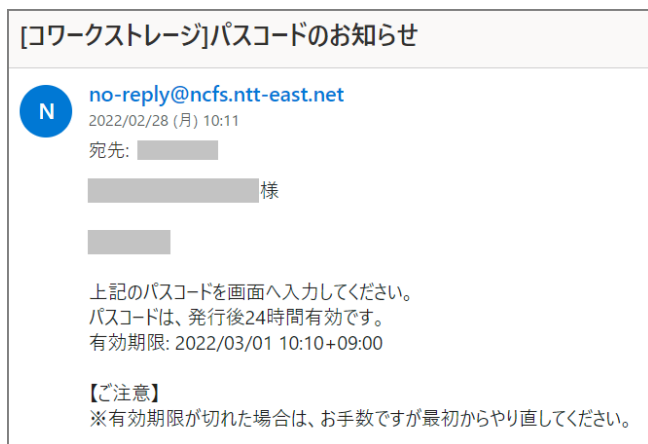
sent-by@cloud-nas.net



招待されたURLへアクセスし、メールアドレスを入力いただいた後の『パスコードのお知らせ』は、以下の送信元メールアドレスから送られます。

<送信元メールアドレス>

no-reply@cloud-nas.net



尚、送信元メールアドレスを変更することはできません。



# 11 Webのよくある質問

## 1. プロジェクトフォルダ管理

2. プロジェクトに招待されたメンバーにプロジェクトフォルダやアップロード済みのファイルが表示されません

考えられる要因としては主に以下の2点になります。

プロジェクトフォルダ作成時には、メンバーの追加（招待）と適切なロールの割り当てを併せて実施するようお願いいたします。

1. 「社内メンバー」「社外メンバー」に該当のメンバーが含まれているか

プロジェクトフォルダ作成時に、該当のメンバーを追加し忘れていた可能性があるため、「社内メンバーの追加」「社外メンバーの追加」を追加を必ず実施ください。



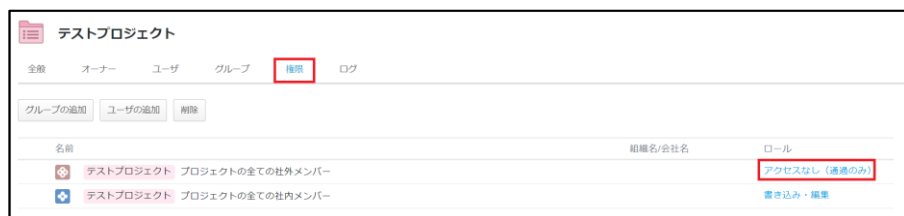
### ！ここに注意

「社外メンバーの追加」をした際に、「招待メール送信」をしないと、社外メンバーの方に招待メールが送られないため、必ず「招待メール送信」を実施してください

2. 該当の方に権限が割り振られているか

メンバーを追加したタイミングでは、権限（ロール）が「アクセスなし（通過のみ）」になっているため、この状態ではプロジェクトフォルダ内のファイルが閲覧できないことに加え、ファイルのアップロードすら出来ない権限となります。

その為、適切なロールを付与ください。



# 11 Webのよくある質問

## 2. 共有リンク

1. 共有リンクを確認したユーザーを特定することはできますか
2. [共有リンク一覧] のメールアドレス欄が"Unknown"と表示されユーザの特定ができません
3. 共有リンクのアクション回数に上限はありますか
4. 共有リンクの削除方法を教えてください

### 1. 共有リンクを確認したユーザーを特定することはできますか


共有リンクをクリックし、[プレビュー] や [ダウンロード] をクリックしたユーザーを特定することができます。

▶確認方法：

1. 「ツール」 - [共有リンク一覧] をクリックします。
2. 状況を確認したい行の [詳細] をクリックします。

<input type="checkbox"/>	件名	作成日	有効期限	発行元	依頼元	承認者	ステータス	欄外
<input type="checkbox"/>	共有リンク発行	2018/12/03 11:22	2018/12/03 11:21 - 2018/12/10 11:21	ITC			発行済み	<a href="#">詳細</a>

3. 「アクセス回数」欄の数字をクリックします。

発行ファイル アクション設定					
ファイル			プレビュー	ダウンロード	アクセス回数
			<a href="#">すべてチェック</a>	<a href="#">すべてチェック</a>	
1	<a href="#">すべてチェック</a>	 Sample document.docx	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2

4. アクションと実行したユーザのメールアドレスが表示されます。

アクセス日	メールアドレス	アクション	IPアドレス	緯度/経度
2018/12/03 11:23	██████████@██████████	プレビュー	██████████	
2018/12/03 11:23	██████████@██████████	ダウンロード	██████████	

# 11 Webのよくある質問

## 2. 共有リンク

2. [共有リンク一覧] のメールアドレス欄が“Unknown”と表示されユーザの特定ができません

共有リンク発行時に「パスワード」を発行し「リンクをメールで送信」をクリックしないと、ユーザの認証ができないためメールアドレス欄に“Unknown”と表示されます。

アクセス日	メールアドレス	アクション	IPアドレス	緯度/経度
2018/12/03 10:50	Unknown	プレビュー	■■■■■	
2018/12/03 10:50	Unknown	ダウンロード	■■■■■	

共有リンク発行の際に、「パスワード」認証を有効にし、「リンクをメールで送信」をクリックすると、リンクを送られたユーザを認証し、[共有リンク一覧] よりご確認いただけるようになります。

すでに発行してしまっている場合は、お手数ですが再度パスワードを発行し、共有リンクを送信してください。

## 2. 共有リンク

### 3. 共有リンクのアクション回数に上限はありますか

最大アクション回数の上限は 100回 までとなっております。

アクション回数は管理者のみ変更可能となっている為、管理者様へご確認ください。

共有リンクから、ファイルのプレビューやダウンロードを実施すると、アクション回数がカウントアップされます。

#### ！ ここに注意

- ・「リンクをメールで送信」でパスワードを設定した共有リンクを発行した場合、宛先毎に上限のアクション回数が適用されます。
- ・「リンクをメールで送信」でパスワードの設定無、または「発行内容の確認」で共有リンクを発行した場合、リンクを共有したユーザ全員のアクション回数を合算します。

# 11 Webのよくある質問

## 2. 共有リンク

### 4. 共有リンクの削除方法を教えてください

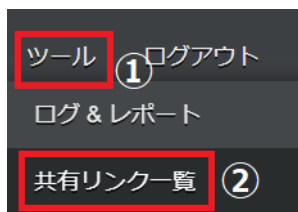
自身で発行した共有リンクは [こちら](#) に記載の通り、Webの【ツール】 - 【共有リンク一覧】より確認ができ、この「共有リンク一覧」から発行した共有リンクの削除が可能となります。



#### TIPS

誤って発行した共有リンクや、誤送信をした際に有効です。

1. Webにログインし、【ツール】 - 【共有リンク一覧】を選択します。



2. 共有リンク一覧画面が表示される為、削除したい共有リンクにチェックを付け、「削除」ボタンをクリックください。



#### TIPS

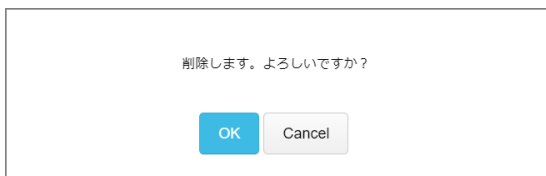
「共有リンク一覧」は、共有リンクを発行したご自身のものが60日間表示されます。

# 11 Webのよくある質問

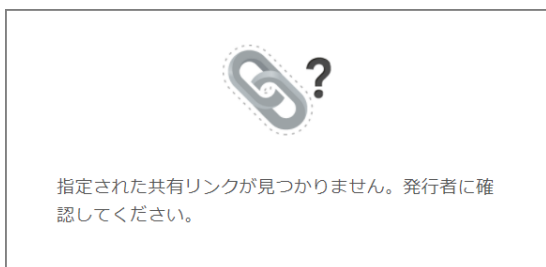
## 2. 共有リンク

### 4. 共有リンクの削除方法を教えてください

### 3. 削除ダイアログが表示される為、問題なければ「OK」をクリックください。



削除後にリンクへアクセスすると、『指定された共有リンクが見つかりません。発行者に確認してください。』のメッセージが表示されます。



# 11 Webのよくある質問

## 2. 共有リンク

### 4. 共有リンクの削除方法を教えてください

#### TIPS

#### ■プレビューもしくはダウンロードされたことを確認する方法

以下の方法で、「既読」や「アクセス回数（プレビューもしくはダウンロードした回数）」の確認が可能となります。

※仮に、誤送信をした際に、発行した共有リンクの「アクセス回数」が"0"となっている場合は、プレビューもしくはダウンロードされていないことを示す為、最悪の事態は防ぐことができます。

「アクセス回数」が"1"以上の場合、既にプレビューもしくはダウンロードされていることを示します。

#### ・「開封」ステータスの未読と既読

【手動発行】：共有リンクのURLにアクセスしたら既読になります。パスワード認証の場合は、URLにアクセスし、パスワードを突破すると「既読」になります。

【メール発行】：メールを開封したら既読になります。パスワード認証の場合は、URLにアクセスし、パスワードを突破すると「既読」になります。

ステータス	開封	
発行済み	未読	詳細
発行済み	既読	詳細

#### ・アクセス回数

プレビューもしくはダウンロードした回数が表示されます。

共有リンク

共有リンク: [ ]

件名: Sample

認証項目と順序の設定

発行ファイル アクション設定

ファイル	プレビュー	ダウンロード	アクセス回数
1. [ ] Sample_共有リンク発行.docx	<a href="#">すべてチェック</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	0

期限と自動の設定

有効期間: 2022/01/21 17:18 - 2022/01/28 17:18

アクセス上限: 10

開封通知

# 11 Webのよくある質問

## 3. ごみ箱

1. ごみ箱に削除したファイルがない
2. ごみ箱から指定したファイルやフォルダを削除することはできますか
3. ごみ箱から一括で元のフォルダに戻す機能はありますか
4. 「パーソナルフォルダ」内のファイルやフォルダを復元する方法を教えてください

### 1. ごみ箱に削除したファイルがない

ごみ箱は2種類あります。  
削除したファイルの格納場所によって削除後のゴミ箱が異なります。

#### ■ 「パーソナルフォルダ」配下のファイルを削除した場合 [ツール] - [ごみ箱] - [パーソナルフォルダ]



#### ■ 「全社共有フォルダ」配下のファイルを削除した場合 [ツール] - [ごみ箱] - 「全社共有」



### ！ ここに注意

- 管理者が許可した場合のみ利用できます。  
管理者権限をお持ちでない場合は、管理者様へご確認ください。  
尚、以下の操作はできません。
- ・ 指定したフォルダに戻す
  - ・ ごみ箱から削除

復元方法については、「8. 2. ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す」を参照ください。



# 11 Webのよくある質問

## 3. ごみ箱

### 2. ごみ箱から指定したファイルやフォルダを削除することはできますか

パーソナルフォルダ内の指定したファイルやフォルダを、ごみ箱から削除することは可能です。

全社共有配下のファイルやフォルダの削除は管理者様のみ対応可能です。

ごみ箱からの削除方法は「8. 3. ごみ箱からファイルやフォルダを削除する（パーソナルフォルダのみ）」を参照ください。

### 3. ごみ箱から一括で元のフォルダに戻す機能はありますか

選択したファイル・フォルダを元のフォルダに戻す機能がございます。

【ツール】 - 【ごみ箱】からのデータ復元方法については、「8. 2. ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す」を参照ください。

### 4. 「パーソナルフォルダ」内のファイルやフォルダを復元する方法を教えてください

【パーソナルフォルダ】内のファイルやフォルダを削除すると、ファイルやフォルダは【ツール】 - 【ごみ箱】に移動します。

ファイルやフォルダの復元方法については、「8. 2. ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す」を参照ください。

## 4. バージョンファイル

1. バージョンファイルが作成されるタイミングを教えてください
2. バージョンファイルの保存期間を教えてください

### 1. バージョンファイルが作成されるタイミングを教えてください

バージョンファイルは、編集後、保存し、ウィンドウを閉じる等でアプリケーションが閉じられたタイミングで作成されます。

編集、保存後ファイルを閉じますと、そこまでの編集内容を保持したバージョンファイルが作成されます。

バージョンファイルについては、「10. バージョンファイル」を参照ください。

### 2. バージョンファイルの保存期間を教えてください

最終更新日より7日間バージョンファイルを保持いたします。

バージョンファイルについては、「10. バージョンファイル」を参照ください。

# 11 Webのよくある質問

## 5. その他

1. プロパティからフォルダ数やファイル数を確認することはできますか
2. どのような時に本サービスより通知メールが配信されますか（ユーザ向け）
3. スマートフォンやタブレットでも使用できますか
4. サムネイル表示に対応している拡張子を教えてください
5. フォルダのアップロードはできますか

### 1. プロパティからフォルダ数やファイル数を確認することはできますか

プロパティからフォルダ数やファイル数を確認する機能はございません。

### 2. どのような時に本サービスより通知メールが配信されますか（ユーザ向け）

本サービスからは、以下のタイミングでメールが配信されます。

- 共有リンク機能利用時
- プロジェクトフォルダへの招待時
- プロジェクトフォルダの通知機能をオンにし対象作業が発生した時
- データを保管した際にウイルスを検知し、対象のデータの保管ができなかった場合

### 3. スマートフォンやタブレットでも使用できますか

iOSはSafari, AndroidはGoogle Chromeでの動作を保証しております(最新版をご利用ください)。

また利用可能なメニューは下記となります。

- ファイルのプレビュー
- ファイルの削除
- ファイルの移動
- ファイルのプロパティ編集
- ファイルのアップロード
- ファイルのダウンロード
- マイリストへの追加
- フォルダの新規作成
- 共有リンクの承認/却下
- レポートの表示

# 11 Webのよくある質問

## 5. その他

### 4. サムネイル表示に対応している拡張子を教えてください

サムネイル/プレビュー表示に対応しております拡張子は、以下となります。

ファイルの形態	ファイル形式（識別子）
Document	pdf, eps, ps, xps, ai
Image	bmp, gif, jpg, jpeg, png, pcx, tif, tiff, wmf, wmz, emf, emz, psd, wbmp, tga, pcd, jp2, j2k, ico
Audio	aac, aif, aiff, au, flac, gsm, mp3, ogg, wav, wma, ape, ac3, eac3, dtk, adts, asf, dts, m4a, dtshd, m2a, mpa, aa3
Video	3gp, 3g2, mj2, avi, flv, m2ts, mkv, mov, mp2, mp4, mpeg, mpg, xmv, webm, wmv, vob, bmv, psp, m4v, ts, m2t, mts, h263, h264, m2v, yuv, mxf



#### TIPS

下記ファイル形式はMicrosoft Office連携機能でプレビュー可能です。

※ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能によるプレビューが許可されていない場合、Officeファイルのプレビューができません。

設定内容については、管理者様にご確認ください。

※サムネイル表示は対応していません。

- Open XML (.docx)
- マクロ (.docm)
- OpenDocument (.odt)
- Open XML (.xlsx, .xlsb)
- マクロ (.xlsm)
- OpenDocument (.ods)
- Open XML (.pptx, .ppsx)
- OpenDocument (.odp)
- その他 (.dotm, .dotx)
- テンプレート (.pot, .potx)
- マクロ (.pptm, .potm, .potx, .ppsm)
- バイナリ (.doc)
- バイナリ (.xls)
- バイナリ (.ppt, .pps)

## 5. その他

### 5. フォルダのアップロードはできますか

ドラッグアンドドロップにてフォルダのアップロードも可能です。

フォルダのアップロードの際は下記のブラウザをご利用ください。

- Google Chrome
- Firefox
- Safari

#### ! ここに注意

フォルダのアップロードをする場合、HTML5のFile APIに対応するブラウザである必要があります。